

DR2000删除用户组时提示：用户组正被客户端消息占用，不允许删除

PLAT 李欣 2019-05-14 发表

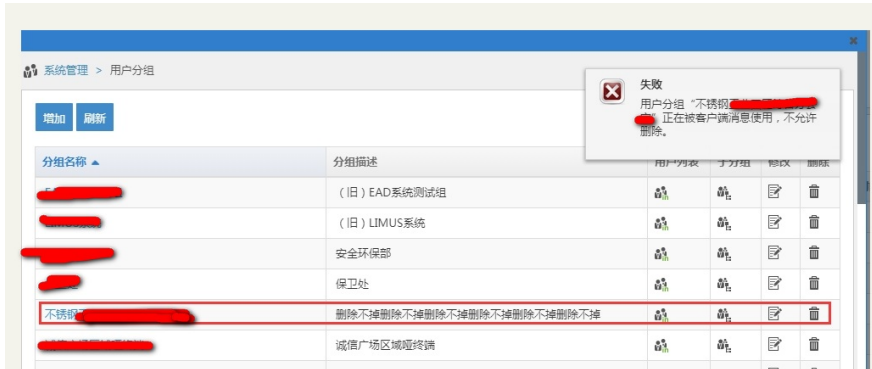
组网及说明

DR2000删除用户组时提示：用户组正被客户端消息占用，不允许删除

问题描述

前台无法删除用户组：

检查了消息下发、用户列表、子分组均无配置



过程分析

现场反馈之前有配置消息下发后删除了，经远程定位是数据库有消息下发的表项残留导致

解决方法

到数据库执行sql: `update ead.ead.TBL_USER_NOTIFY_RELATED set USER_GROUP_ID = NULL;`

后再到前台可以正常删用户组

