

知 某公司CR16008新主控板保存配置时提示flash total空间为0

软件升级

其他硬件相关

姜珊珊

2019-05-21 发表

组网及说明

无

问题描述

设备信息： CR16008 Version 7.1.045, Release 7115P02

问题描述： 客户新的主控板在保存配置时，提示保存空间不足，无法保存配置（no space available on device, failed to save the current configuration）。Dir发现flash显示空间total为0，free也为0，根据现场反馈的信息，以前flash中是已经保存过配置的。主控CR-MRP-I，无软件已知问题。

<H3C>save

The current configuration will be written to the device. Are you sure? [Y/N]:y

Please input the file name(*.cfg)[flash:/startup.cfg]

(To leave the existing filename unchanged, press the enter key):

Validating file. Please wait...

No space available on device.

Failed to save the current configuration.

<CSR-VM-2.AM8>dir /all-filesystems

Directory of flash:

```
0 -rw-   103531 May 16 2019 06:13:51  config.cfg
1 -rw-   382140 May 16 2019 06:13:51  config.mdb
2 -rw-   1211731 Mar 28 2019 12:17:33  diag.tar.gz
3 -rw-    735 Mar 28 2019 02:14:23  hostkey
4 -rw-    4152 May 17 2019 00:23:52  ifindex.dat
5 -rw-     0 Mar 28 2019 12:15:55  lauth.dat
6 drw-    - Dec 18 2014 07:57:57  license
7 drw-    - Dec 18 2014 07:57:58  seclog
8 -rw-    591 Mar 28 2019 02:14:23  serverkey
9 -rw-   101416 Jul 20 2016 21:44:42  startup.cfg
10 -rw-   382257 Jul 20 2016 21:44:45  startup.mdb
```

0 KB total (0 KB free)

Directory of slot0#flash:

```
0 -rw-    4152 May 17 2019 00:23:52  ifindex.dat
1 drw-    - May 16 2019 23:39:56  license
2 drw-    - May 16 2019 23:39:58  seclog
```

0 KB total (0 KB free)

过程分析

原因说明： 由于板卡发出默认是 CMW V5版本，现场使用软件版本是 CMW V7 版本。Comware V5和 Comware V7在Flash中采用了不同的文件系统，V5是VFS文件系统，V7是JFFS2文件系统，必须要重新格式化Flash，才能正常使用Flash。

备注说明：

- 1、该升级情况下只需要重新格式化flash卡，而不需要格式化CF卡。
- 2、后续有类似操作情景 即使用局点版本是v7的，建议首先重新格式化下flash卡，可以避免此类问题。

解决方法

<H3C>format flash: # 重新格式化一下 flash，就可以进行读写了。

All data on flash: will be lost, continue?[Y/N]:y

Formatting

flash:.....
..... Done.

<H3C>save

The current configuration will be written to the device. Are you sure? [Y/N]:y

Please input the file name(*.cfg)[flash:/startup.cfg]

(To leave the existing filename unchanged, press the enter key):

Validating file. Please wait...

Saved the current configuration to mainboard device successfully.

附件下载: 某公司CR16008新主控板保存配置时提示flash total空间为0.rar