

某局点iMC-EIA认证提示“目的端口不可达”典型案例

iMC

罗孝晨 2019-05-23 发表

组网及说明

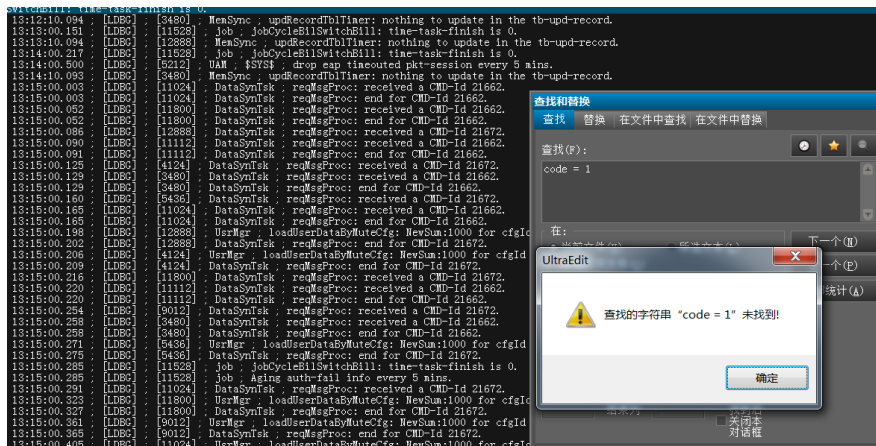
iMC-EIA

问题描述

该局点使用iMC-EIA组件进行802.1x认证，认证失败，提示“目的端口不可达”

过程分析

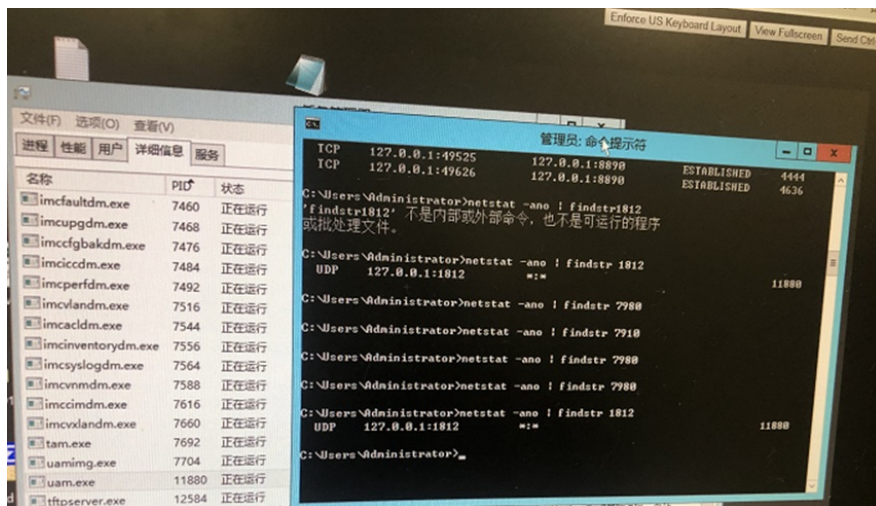
1、收集UAM debug级别日志，并复现问题。从日志中查找RADIUS相关报文，未发现设备发送的RADIUS认证请求报文。



2、在UAM服务器进行抓包，从抓包中可以分析，设备已经正常发送radius报文，但是服务器回应了“目的端口不可达”，初步判断UAM本身出现问题。

Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1 2019-05-09 19:49:23.456321000	22.164.65.156	22.164.5.156	RADIUS	490	Access-Request(1) (id=39, l=248)
2 2019-05-09 19:49:23.456437000	22.164.5.156	22.164.65.156	ICMP	318	Destination unreachable (Port unreachable)
4 2019-05-09 19:49:23.475369000	22.164.63.111	22.164.5.156	RADIUS	488	Access-Request(1) (id=45, l=244)
5 2019-05-09 19:49:23.475441000	22.164.5.156	22.164.63.111	ICMP	314	Destination unreachable (Port unreachable)
6 2019-05-09 19:49:23.486181000	22.164.65.37	22.164.5.156	RADIUS	274	Access-Request(1) (id=76, l=232)
7 2019-05-09 19:49:23.486111000	22.164.5.156	22.164.65.37	ICMP	302	Destination unreachable (Port unreachable)
9 2019-05-09 19:49:23.519630000	22.164.65.37	22.164.5.156	RADIUS	274	Access-Request(1) (id=78, l=232)
10 2019-05-09 19:49:23.519737000	22.164.5.156	22.164.65.37	ICMP	302	Destination unreachable (Port unreachable)
11 2019-05-09 19:49:23.667821000	22.164.66.98	22.164.5.156	RADIUS	377	Accounting-Request(4) (id=135, l=335)
12 2019-05-09 19:49:23.667902000	22.164.5.156	22.164.66.98	RADIUS	405	Destination unreachable (Port unreachable)
13 2019-05-09 19:49:23.785027000	22.164.132.69	22.164.5.156	RADIUS	183	Access-Request(1) (id=116, l=143)
14 2019-05-09 19:49:23.785027000	22.164.5.156	22.164.132.69	ICMP	211	Destination unreachable (Port unreachable)

3、在UAM服务器上查看UAM端口1812和1813端口监听是否正常，使用netstat -aon |findstr 1812及netstat -aon |findstr 1813命令，发现端口监听出现异常，端口并没有实际的IP地址监听，因此判定服务器IP设置存在异常。



解决方法

- 1、检查服务器IP地址是否已经设置实际IP地址。
- 2、检查\$imc/common/conf/server_addr.xml文件中，uam组件的ip的Value值是否为实际IP地址。

