

Cisco设备ping直连的S7500E设备虚接口地址丢包问题说明

一、 组网:

无

二、 问题描述:

Cisco设备直连S7500E设备, 从Cisco设备ping直连的S7500E的虚接口IP地址, 发现存在丢包现象。而使用PC ping 同样的虚接口IP地址却不丢包。

三、 过程分析:

Cisco设备发ping包的速率要比普通PC发的ping包速度快。之所以从Cisco设备ping S7500E存在丢包, 是因为S7500E交换机对ping自己三层接口的报文设置了漏桶大小, 目的是防DOS攻击, 在持续ping报文, 大流量ping报文, 长包持续ping包的情况, 会丢弃一部分报文, 避免ICMP等恶意攻击耗费CPU资源。这就是我们平常所说的CPU保护机制, 此机制包括两方面:硬件Car和软件Car。针对ICMP报文的这两种Car可以通过诊断模式里的命令行关闭, 但强烈不建议这样做。关于两种Car的详细说明如下:

1. 硬件Car

关闭对ICMP的硬件car:

```
[S7506E]en_diag //进入诊断模式
[S7506E-diagnose]debug rxtx rxacl globalisable icmp 3 //(3是对应slot号)
Disable Protocol Pkt : ICMP for Global Ret = 0
```

开启ICMP的硬件car:

```
[S7506E-diagnose]debug rxtx rxacl resume icmp 3 //(3是槽位号)
```

2. 软件Car

查看软件car是否存在丢包, 可以通过下面的命令:

```
[S7506E]en_diag //进入诊断模式
[S7506E]debug rxtx softcar show [槽位号] //查看软件Car
```

例如查看3槽位的软件car丢包情况, 采用如下命令

```
[S7506E-diagnose]debug rxtx softcar show 3
The softcar pps auto-adjust switch: On
Index  Type  Number  Pps  Switch HashMode
0     ROOT   0        200  On    SMAC
1     ISIS   0        200  On    SMAC
2     ESIS   0        100  On    SMAC
3     CLNP   0        100  On    SMAC
4     VRRP   0        300  On    SMAC
5 UNKNOWN_IPV4MC 0        100  On    SMAC
6 UNKNOWN_IPV6MC 0        100  On    SMAC
7 IPV4_MC_RIP  0        150  On    SMAC
8 IPV4_BC_RIP  0        150  On    SMAC
9 MCAST_NTP   0        100  On    SMAC
10 BCAST_NTP  0        100  On    SMAC
.....此处省略部分输出.....
41 ICMP    1022    200  On    SMAC
```

从上面的输出内容中可以看到软件Car丢弃的报文(红色数字部分)

关闭软件Car的方法:

```
[S7506E-diagnose]debug rxtx softcar [index-number(报文类型防攻击序号)] [槽位号]
```

disable Disable————关闭软件防攻击功能。
enable Enable————启动软件防攻击功能。
portdetail SoftCar set on Port Detail————查看该报文类型各个端口防攻击信息。
pps Pps————设置防攻击漏桶大小。

例如根据上面的输出可以看到ICMP的index-number是41,槽位是3槽位

```
41 ICMP 1022 200 On SMAC
```

则关闭的命令为

```
[S7506E-diagnose]debug rtx softcar 41 3 disable
```

开启的命令为(缺省开启)

```
[S7506E-diagnose]debug rtx softcar 41 3 enable
```

四、 解决方法:

在客户对此问题有疑问的前提下,可以先按照CPU保护的原理跟客户解释,如果客户不认可解释,可以通过上述命令关闭对应的Car演示给客户看,以证实确实是因为CPU的保护机制导致此丢包现象。演示完毕之后,请重新使能对应的Car功能,以确保设备的安全。其他场合禁止在设备上关闭对应的CPU保护功能。