

知 某局点S7610升级后出现部分端口无法UP的问题

产品特性 光模块 陆世叶 2019-05-24 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场设备从7178升级至7568P01，后出现0/0/6和0/0/7号端口无法UP的问题，现场模块用的是第三方的模块，现场尝试强制双工和速率，但是依旧无法UP，回退版本后正常

过程分析

端口有其他友商模块正常使用，确认6、7口模块寄存器是否正确

probe视图下可收集如下信息：

```
dis hardware internal transceiver register interface Ten 0/0/6 device a0 add 0 length 128
dis hardware internal transceiver register interface Ten 0/0/6 device a2 add 0 length 128
dis hardware internal transceiver register interface Ten 0/0/6 device a2 add 80 length 128
dis hardware internal transceiver register interface Ten 0/0/7 device a0 add 0 length 128
dis hardware internal transceiver register interface Ten 0/0/7 device a2 add 0 length 128
dis hardware internal transceiver register interface Ten 0/0/7 device a2 add 80 length 128
```

最终确认寄存器值存在问题，光模块寄存器有问题，寄存器0x24 字节被写成了1，在新版本会被识别成25G光模块，导致不UP。

```
[HengYangXian_H3C_S7610-probe]dis hardware internal transceiver register interfa ce Ten 0/0/6 de
vice a0 add 0 length 128
```

Ten-GigabitEthernet0/0/6 transceiver device a0 register information:

```
0000: 03 04 07 80 00 00 00 00
0008: 00 00 00 06 67 00 50 ff
0010: 00 00 00 00 53 75 6d 69
0018: 74 6f 6d 6f 45 6c 65 63
0020: 74 72 69 63 01 00 00 5f
```

```
[HengYangXian_H3C_S7610-probe] dis hardware internal transceiver register interf ace Ten 0/0/7 de
vice a0 add 0 length 128
```

Ten-GigabitEthernet0/0/7 transceiver device a0 register information:

```
0000: 03 04 07 80 00 00 00 00
0008: 00 00 00 06 67 00 50 ff
0010: 00 00 00 00 53 75 6d 69
0018: 74 6f 6d 6f 45 6c 65 63
0020: 74 72 69 63 01 00 00 5f
```

新版本，平台合入了支持25G光模块的特性。之前老版本不关注这个字节，但新版本新增25G光模块支持后，就会去识别这个字节的内容，所以导致升级后出现这样的问题

解决方法

建议升级后使用我司80KM SFP+模块