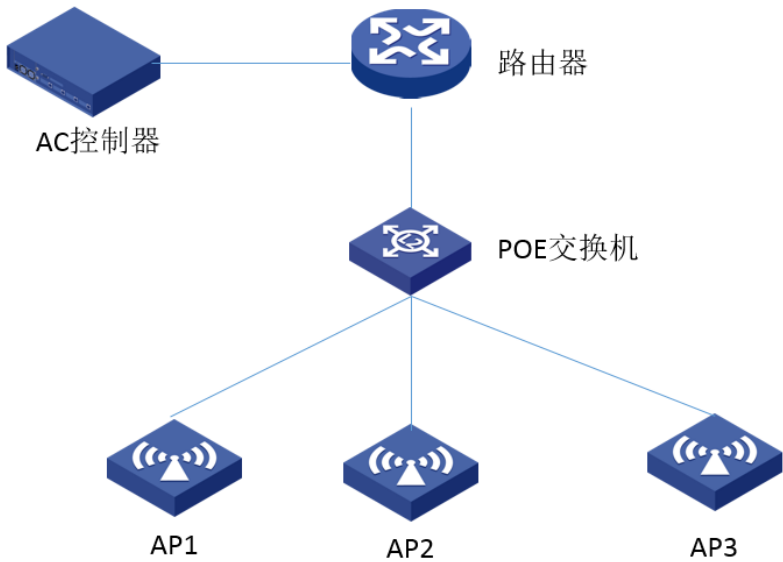


知 某局点AP频繁掉线处理经验案例

设备管理 柴鹏辉 2019-05-24 发表

组网及说明

MSG系列AC控制器，WAP系列AP，交换机二层设备，路由器三层设备



问题描述

客户反馈所有ap均出现过掉线情况，AP没有发生过异常重启，查看ap掉线原因主要为：

- Failed to retransmit message
- Processed join request in Run state
- Neighbor dead timer expired

这三个原因都是典型的AC和ap之间链路故障导致。但是客户又反馈如果说是链路问题，不可能所有AP都有问题，而且还是偶发性的。

过程分析

根据客户反馈情况，进一步查看，考虑到这个问题主要是因为AP和AC之间通信超时导致，那么就要考虑除了链路问题还要什么原因导致。从交换机上看没有发生交换机异常情况，再进一步查看路由设备发现有ip地址冲突情况：

序号	IP地址	MAC地址	接口	状态
9	192.168.1.10	44:47:CC:62:5F:A6	VLAN1	未绑定
10	192.168.1.11	74:EA:C8:F4:A7:00	VLAN1	IP重复
11	192.168.1.11	64:DB:8B:17:59:12	VLAN1	IP重复
12	192.168.1.12	64:DB:8B:18:9D:D5	VLAN1	未绑定
13	192.168.1.13	64:DB:8B:17:56:4B	VLAN1	未绑定
14	192.168.1.14	48:BD:3D:65:AA:20	VLAN1	IP重复
15	192.168.1.14	64:DB:8B:17:58:45	VLAN1	IP重复
16	192.168.1.15	64:DB:8B:18:9D:AA	VLAN1	未绑定

结合AP的ip地址来看：

AP name	IP address	MAC address
6f	192.168.1.68	48bd-3d65-b3c0
1f-cho	192.168.1.11	74ea-c8f4-a700
4f-ktv	192.168.1.66	48bd-3d65-aa80
4f-spa	192.168.1.30	48bd-3d66-02e0
1f-damen	192.168.1.65	9c06-1b30-c2e0
3f-shufa	192.168.1.14	48bd-3d65-aa20
3f-yuedu	192.168.1.69	48bd-3d65-8600
1f-shapan	192.168.1.70	d461-fe65-45c0
2f-office	192.168.1.25	9c06-1b30-c340
4f-coffee	192.168.1.29	48bd-3d66-0020
1f-qiantai	192.168.1.63	9c06-1b30-b520
1f-touying	192.168.1.24	9c06-1b30-d600
2f-huodong	192.168.1.62	9c06-1b29-13a0
5f-qiantai	192.168.1.67	48bd-3d65-ad60
1f-yingxiao	192.168.1.26	60da-8393-b4e0
3f-activity	192.168.1.64	48bd-3d65-b120
2f-president	192.168.1.23	74ea-c8f4-a660

结合AP的ip地址来看，发现冲突的都包含AP地址，让客户进一步排查，客户反馈摄像头配置了静态地址，和ap地址发生了冲突。

解决方法

更改摄像头ip地址，并在地址池上禁用摄像头的ip地址。观察一周后，问题无复现，问题解决。