

# 某局点 WT1020设备启动上线后频繁异常重启处理经验案例

AP管理 柴鹏辉 2019-05-24 发表

## 组网及说明

无

## 问题描述

客户反馈其有一台WT1020设备启动后，可以正常上线，但是隔一段时间就会异常重启，查看交换机侧日志无掉电情况。反馈正常注册后设备sys灯为红色，且反馈有另外一台本体也亮红灯，但是无异常重启情况。

## 过程分析

首先，设备红灯常亮的解释为：

指示灯	面板丝印	状态	含义
系统运行指示灯	SYS	绿色慢闪	系统正常工作
		绿色快闪	系统正在下载文件
		红色常亮	系统检测到严重故障，如上电自检失败、电源告警或风扇告警灯
		常灭	系统出于复位状态或软件未运行

红灯常亮的话，是检测到严重故障，难道是因为硬件故障？但是反馈另外一台AP也会亮红灯但是不会重启，且反馈ap刚上线的时候是正常的，那么就需要考虑其他情况。因为重启设备客户已经下架，因此只能参考另外一台亮红灯设备查看设备温度情况，具体如下：

```
<z20-2x4dy-3f>dis env
<z20-2x4dy-3f>dis environment
System Temperature information (degree centigrade):
-----
slot sensor Temperature LowerLimit WarningLimit AlarmLimit ShutdownLimit
1 inflow 1 50 5 58 63 N/A
1 hotspot 1(cpu)69 20 78 89 N/A
<z20-2x4dy-3f>qu
```

The connection was closed by the remote host!SYS红灯长亮

可以看到入风口的温度值已经超过了预警值，因此会亮红灯。那么可以假设重启设备必定是温度高导致了该问题

## 解决方法

让客户重启上线重启设备，并放到通风散热良好地方，观察一段时间无重启情况，问题解决。