

EPCN终端CB201A、CB203A雷击损坏案例

一、组网：

略。

二、问题描述：

近期有局点反馈CB201A/CB203A设备在使用一段时间后出现以下现象：

- 1、在线路衰减较大情况下(>50dB)无法连接头端；
- 2、终端设备Cable灯连接后能点亮，但是连接不上，使用PPPOE认证局点客户端拨号显示“678错误”；
- 3、部分损坏的终端能够正常通信，但是容易掉线，速率较低；头端与终端间测试实际通信速率降低到10Mbps以下；
- 4、替换同型号终端设备后网络正常。

三、过程分析：

经分析以上故障现象是Cable口受雷击或外部高电压影响引起的。

四、解决方法：

改进防雷措施，改善使用环境，避免高电压，高温等不利环境因素。如有疑问请联系SMB组接口人。

。