

组网及说明

教育物联网的故障排查：首先要明确设备型号、版本；明确现场组网情况；终端的类型和其协议类型，例如F1手环支持蓝牙。

下面总结一些故障问题以及排查方法。

配置步骤

1、T300类：故障描述：AP采用POE供电，也已经开启了IOT口的供电，但是T300无法上电，指示灯不亮。

问题可能原因：采用的POE交换机不是POE+（802.3at），无法满足对T300的供电要求，导致AP不会对IOT供电；

解决方法：在AC上查询ap verbose信息，power level必须是middle模式以上。检查其中的Power info项，如果是802.3af则表示POE供电不足，请更换支持POE+的交换机或者采用本地供电模式。还可以在ap的probe视图下，使用命令fpl-diag getpoeportstatus XX，看poe STATUS是否UP的。另外：检查配置、网线、AP的IOT端口是否up。

2、模组无法上线：故障描述：T300已经在线，但是里面安装的模组无法上线

问题可能原因：模组的类型配置错误，如实际是T300-R，但是TYPE类型配成了BLE。

解决方法：确认实际模组类型，在配置里把TYPE类型改成对应的类型。配置命令如下：<Sysname> system-view [Sysname] wlan ap ap1 model UAP300 [Sysname-wlan-ap-ap1] module 1 [Sysname-wlan-ap-ap1-module-1] type BLE --选择正常的type类型

查看模组是否正常在线的命令有如下三种：

```
[H3C] dis wlan module-information ap ap1 module 1
```

```
[H3C] dis iot module all
```

```
[H3C] probe
```

```
[H3C-probe] dis sys int iot module all
```

3、故障描述：T300模组无法接收终端报文，AP上进入probe视图，使用如下命令：debugging wlan rfid-tracking packet，debugging wlan rfid-tracking error，debugging wlan rfid-tracking location(定位)

问题可能原因：(1)模组是否正常在线；(2)T300-R和T300-R-EX弄错，T300-R-EX需要单独外接天线才能正常使用，在未接天线的情况下终端和模组距离稍远就无法接收报文；(3)模组配置的RFID报文长度域和实际终端不一致；(4)硬件故障

解决方法：(1)确认实际模组状态，如果模组未上线，请先上线模组；(2)检查模组的型号，如果是T300-R-EX请单独安装外置天线；(3)检查RFID模组报文长度域配置是否和终端一致，如果不一致修改为一致。我司RFID终端为8，第三方的终端有的为6。如果不知道实际终端应该是多少，可以分别配置6和8进行验证。

```
<Sysname> system-view
```

```
[Sysname] wlan ap ap1 model UAP300
```

```
[Sysname-wlan-ap-ap1] module 1
```

```
[Sysname-wlan-ap-ap1-module-1] iot packet length-field 6
```

(4) 分别更换模组以及终端，进行排查验证。

4、故障描述：设备部署好，但是查看校长专栏的平台定位热图没有显示；

问题可能原因：(1)模组未收到终端报文；(2)AC或者AP跟平台不通，导致数据无法上送；(3)平台处理异常；

解决方法：(1)模组所在的AP上进入probe视图打开packet调试信息，查看AP是否收到了终端报文。[ap-probe] debugging wlan rfid-tracking packet (2) 如果上送点为本地转发，检查对应的AP是否通公网；如果上送点为集中转发，检查ac是否通公网；(3)平台处理异常，请联系平台运维人员检查平台情况。

5、故障描述：在平台上能看到校长专栏中的定位热图，但是在学生运动或者学生健康的应用中没有运动数据（计步，心率）；

问题可能原因：(1)未到运动数据上送周期；(2)平台运动数据处理异常；

解决方法：(1)由于运动数据上送为周期上送，请等待一段时间再查看平台是否有数据；修改该时间的命令如下：在AC的probe视图下输入以下命令 wristband ap apname module moduleID interval (2)等待时间超过上送周期还是没数据，请联系平台运维人员检查运动数据处理相关的服务；

注意：IN3000-WB手环运动数据的上送周期默认为30分钟，可以根据上述命令修改，F1手环计步数据上送周期默认为5分钟，心率默认为10分钟，目前还不能通过命令进行修改。

配置关键点