

组网及说明

DataEngine 0107测试环境

问题描述

DataEngine页面无法访问，后台使用crm resource status命令查看所有集群资源都处于stop状态，且无法通过 crm resource start+“资源名”的方式拉起资源

过程分析

1. 查看/var/log/ha_ping.log日志，发现存在大量的failcount和stop pg

```
fail count: 1
fail count: 2
fail count: 2
fail count: 0
fail count: 3
fail count: 3
fail count: 0
fail count: 1
fail count: 4
fail count: 4
fail count: 0
fail count: 1
fail count: 2
fail count: 0
2019年 05月 16日 星期四 12:00:07 CST
2019年 05月 16日 星期四 12:00:07 CST
stop pg
stop pg
fail count: 1
fail count: 2
fail count: 3
fail count: 0
fail count: 1
fail count: 2
```

2. 确认是由于到网关网络故障，pg数据库被关闭所致

解决方法

1. 按照《20190513-H3C DataEngine 安装部署手册 E0107-5W102》中10.4 DataEngine Manager HA状态不正常处理方法，将集群恢复正常。

2. 若确认该网络故障仅存在于master到网关之间，而集群内节点通信正常，可放宽或关闭到网关的ping测试

①增大ping失败统计的统计间隔，改大两台master节点ping脚本/.hde/HA_conf/ha_ping.sh中sleep值

```
#!/bin/bash
total=10
count=0
gateway=gateway
while [ $count -lt $total ]
do
ping -n -q -w 60 -c 3 $gateway > /dev/null 2>&1
rc=$?
if [ $rc -eq 0 ]; then
count=0
exit 0
else
if [ $count -eq 5 ];then
su - postgres -c "/usr/pgsql-9.4/bin/pg_ctl stop" > /dev/null 2>&1
su - postgres -c "/usr/lib/postgresql/9.4/bin/pg_ctl stop" > /dev/null 2>&1
pkill -9 postgres > /dev/null 2>&1
echo `date` >> /var/log/ha_ping.log
echo "stop pg" >> /var/log/ha_ping.log
exit 0
fi
echo "fail count: $count" >> /var/log/ha_ping.log
fi
sleep 10
count= expr $count + 1 `
done
~
```

②关闭执行ping脚本的定时任务，在两台master节点中执行crontab -e，注释掉执行ping脚本的定时任务所在行

```
[root@node1 script]#
[root@node1 script]# crontab -e
```

