

知 思杰桌面虚拟机系统挂死，处于“Halted”状态问题处理

思杰 张钦鸿 2019-06-11 发表

组网及说明

XS: 7.1.1

XD: 7.15

问题描述

虚拟机系统挂死，强制关机或强制重启均失败，提示虚拟机处于“Halted”状态。

过程分析

略

解决方法

可依次尝试以下步骤：

- 1、尝试在XenCenter上对挂死的虚拟机右键强制关机或强制重启看是否生效
- 2、通过挂死虚拟机对应的服务器在后台通过命令重置虚拟机电源状态
`xe vm-reset-powerstate force=true vm=<vm uuid>`
- 3、尝试重启对应服务器的ToolStack（处于Hang死状态的虚拟机所在的服务器当前负载过高时慎用，位于Master上时禁止使用）
- 4、重启完ToolStack后，稍等片刻后再次执行步骤2重置虚拟机电源状态，稍等片刻，即可看到虚拟机已经关机