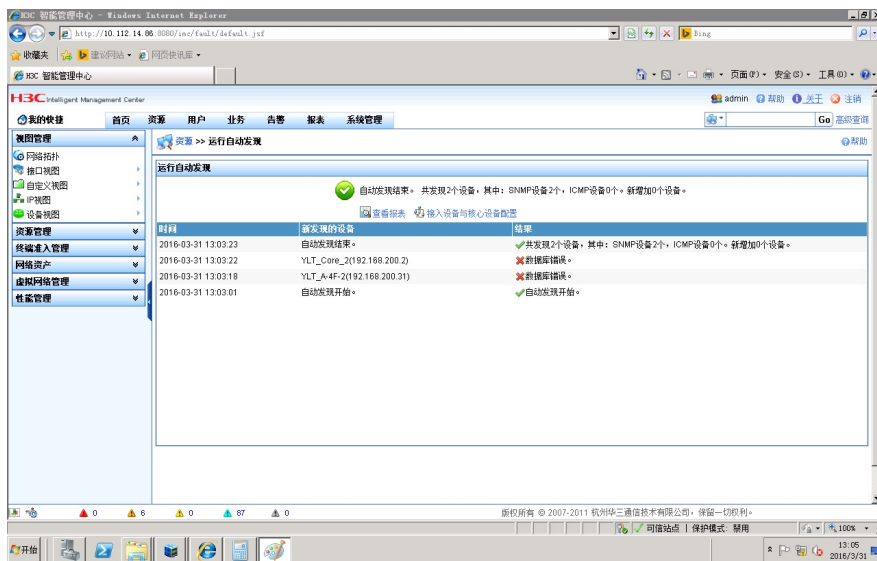


知 iMC 添加网络设备提示“数据库错误”的问题分析

PLAT 李树兵 2016-04-01 发表

iMC添加部分设备的时候会提示发现SNMP设备成功，但是“数据库错误”，iMC平台无法将网络设备添加到网管中。如下图所示：



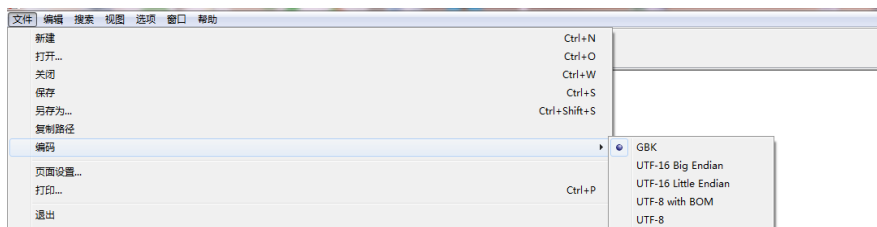
iMC添加网络设备的时候需要通过SNMP读取设备的信息，如果设备配置中存在乱码就会导致iMC添加此设备的时候提示“数据库错误”，故需要查看设备的配置，看是否存在乱码，比如下面的配置：

```
#
vlan 112
description ???6?
#
vlan 113
description YLT_WLAN
#
vlan 114
description AP?m??
#
vlan 141
description ????
#
vlan 202
description x???
#
vlan 290
description IP??
#
```

修改配置中的乱码为英文或者可以读取的中文，重新添加可以解决问题。

注意：

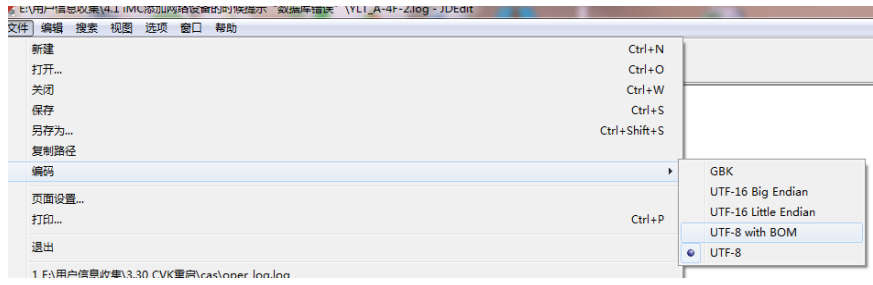
文本的编码有很多种，常见的有UTF-8和GBK两种，iMC是通过UTF-8读取设备的配置信息的，如果在这种编码格式下出现乱码，则就会导致出现“数据库错误”的问题，比如相下面的情况，在编码为GBK模式下读取正常，但是在UTF-8模式下读取不正常是不可以的。



```

snmp-agent community write GDYLTR
snmp-agent sys-info version all
snmp-agent target-host trap address udp-domain 10.112.14.86 params securityname GDYLTR
#
header login %
*****
*                      源化工集团股份有限公司                      *
*                      A4弱电网POE交换机欢迎您!                      *
*****%
#
nqa schedule inclinktopologypleaseignore ping start-time now lifetime 630720000
#

```



```

snmp-agent sys-info version all
snmp-agent target-host trap address udp-domain 10.112.14.86 params securityname GDYLTR
#
header login %
*****
*                      源化工集团股份有限公司                      *
*                      A4弱电网POE交换机欢迎您!                      *
*****%
#
nqa schedule inclinktopologypleaseignore ping start-time now lifetime 630720000
#

```