

## 知 iMC产品 用IE浏览器访问iMC时无法telnet到设备问题处理方法

PLAT 杨银波 2016-04-06 发表

在iMC操作页面中对网络设备执行telnet操作，但是无法打开telnet界面或者打开过程中报错。如下图所示：



iMC页面上执行telnet操作的过程，实际上是调用客户端电脑上的telnet程序，通过iMC作为跳转机后台登录设备的，所以客户端电脑如果没有安装telnet程序或者程序启动异常就会导致执行失败。

如果客户端电脑是32位windows系统

1. 正确安装Windows自带的Telnet客户端工具，并确保文件“%windir%\System32\telnet.exe”存在。
2. 下载并执行注册表文件（附件1）将文件内容导入本机注册表中。

如果客户端是64位windows系统，还需执行如下操作：

3. 下载并执行64位注册表文件（附件2）将文件内容导入本机注册表中。
4. 将文件“%windir%\System32\telnet.exe”拷贝到“%windir%\SysWOW64\”目录下。
5. 检查“%windir%\System32\locale%”目录中是否存在“telnet.exe.mui”文件，如果存在，则将其拷贝到“%windir%\SysWOW64\locale%”目录下。

上述操作执行完成后，需要重新启动IE浏览器。

说明：“%windir%”代表Windows安装路径，如“C:\Windows”；“%locale%”为操作系统的语言环境，如简体中文为“zh-CN”，英文为“en-US”。

如果仍然有问题，请打开注册表编辑器（regedit），并确认如下配置是否正确：

1. 找到 HKEY\_CLASSES\_ROOT\telnet\shell\open\command；
2. 检查“(默认)”配置的值是否为 “%windir%\System32\rundll32.exe”  
“%windir%\System32\url.dll”,TelnetProtocolHandler %l  
例如：“C:\Windows\System32\rundll32.exe” “C:\Windows\System32\url.dll”,TelnetProtocolHandler %l

1. 确保客户电脑telnet程序安装正确并可正常使用；
2. 最好将windows自带的telnet程序设置为默认的telnet程序；