

知 ACG1000-M的web界面系统资源中磁盘消失导致应用审计日志看不到的解决方法

ACG1000 硬盘 李超 2016-04-06 发表

客户反馈ACG1000-M的web界面中，系统资源里面的磁盘有时候看不见，重启设备后，磁盘可以看见，但是过了一会儿刷新页面后就看不到磁盘，只能看到CPU和MEM，导致应用审计日志看不到。

可能是设备掉电重启过程中，磁盘损坏所致，需要格式化磁盘。

首先通过console口进入ACG1000-M的命令行，重启设备，在重启过程中按Ctrl+C，进入boot menu界面

```
=====
|      BOOT MENU(V2.0-20150318)      |
| 1. Upgrade image by FTP.           |
| 2. Upgrade menuboot by FTP.        |
| 3. Check and repara file system.   |
| 4. Reset administrator passowrd.   |
| 5. Producing test.                 |
| 6. Aging test.                     |
| 7. Display production and aging recored. |
| 8. Advance functions.              |
| 0. Reboot.                         |
|                                     |
=====
```

选择8. Advance functions，此时需要输入Advance Password，密码为V2.0-20150318，即BOOT MENU后面中括号的内容，进入ADVANCE FUNCTION MENU

```
*****
*                                     *
*      ADVANCE FUNCTION MENU:      *
* 1. Clear current configure file. *
* 2. Clear all files in flash card. *
* 3. Configure control plane memory. *
* 4. Format the Hard Disk.          *
* 5. Input software serial number.  *
* 6. Input hardware serial number.  *
* 7. Input device macbase.         *
* e. Exit.                         *
*                                     *
*****
```

选择4.format the hard disk，格式化磁盘后，重启即可。

Advance Password需要针对具体的型号来看，并非案例中的密码，查看具体型号的boot menu后面括号中的内容即可。