

知 dbman点击配置按钮后出现无法立即生效的报错

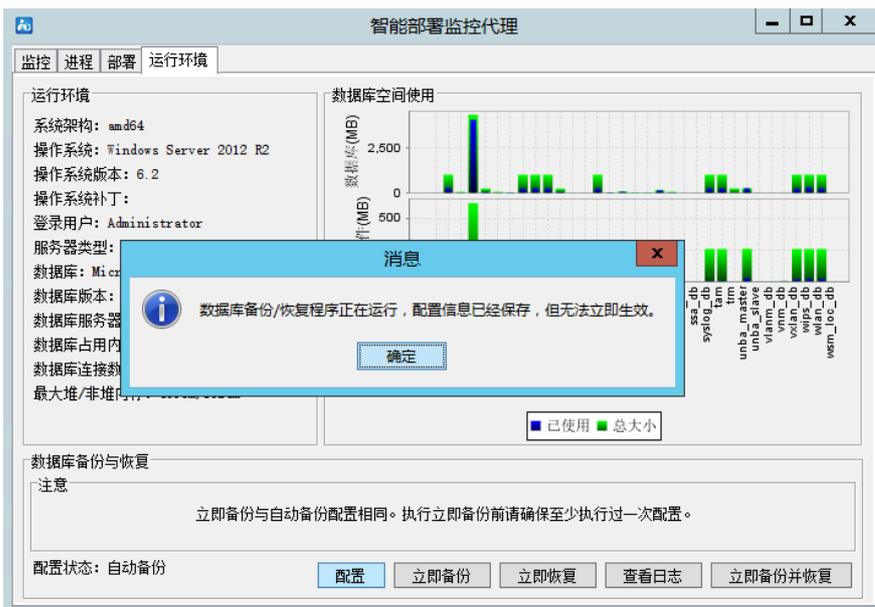
PLAT 汤祺 2019-06-12 发表

组网及说明

iMC安装完成后若第一次使用dbman进行备份恢复功能时，或者升级完成后，进行dbman备份恢复时，都需要通过部署监控代理界面【运行环境】页签下的【配置】-【确定】按钮对平台的组件信息进行更新后，才可正常使用dbman备份恢复功能。本文主要介绍通过配置按钮进行配置文件更新时，出现配置文件更新异常情况的问题排查。

问题描述

通过部署监控代理页面【运行环境】点击配置按钮，并确定后，出现如下报错：



过程分析

一、确定现场部署环境

iMC部署时针对数据库分为本地部署和远程部署两种，若采用的是远程部署的方式，即数据库和iMC平台安装不在一台服务器上，若要对数据库进行dbman备份恢复时，需要数据库服务器上安装dbman组件。安装方式可采用从平台拷贝dbman目录并手动启动dbman进程，或者在数据库服务器上安装一台iMC从机启动dbman进程即可。

若数据库服务器上未启动dbman进程，会导致平台和数据库服务器通信异常，从而出现报错。注意如果是Oracle rac的环境，多套Oracle数据库集群后，对外提供一个虚IP，iMC会通过虚IP进行数据库连接，此时需要在每套Oracle环境上启动dbman进程。

二、查看日志报错

可通过dbman_debug.log日志确认具体更新异常的原因，日志位

置：iMC/dbman/log/dbman_debug.log。

若日志中出现如下报错，即为主机的dbman进程和各从机的dbman进程通信存在异常，导致dbman配置文件更新异常。

```
2019-06-12 09:48:44 [INFO] [Client::connect_to_server] Starting connect to 192.168.113.17: 2810
2019-06-12 09:49:05 [DEBUG] [Client::connect_to_server] errno: 10060, strerror: connection timed out
2019-06-12 09:49:05 [ERROR] [Client::connect_to_server] Connection failed
2019-06-12 09:49:05 [ERROR] [Client::getVersionMsg] Fail to connect
```

1、检查dbman进程是否正常启动

此时需要坚持主机和各从机，以及到远程式数据库的dbman进程的2810端口是否正常放通。可先检查各个从机的部署监控代理界面中dbman进程是否正常启动。然后在操作系统中检查2810端口是否被dbman进程所监听。命令语句如下：

Windows环境下：

Netstat -ano | findstr 2810 查出对应的pid值后，可通过命令行查看pid对应的进程是否为dbman.exe进程

```
C:\Users\Administrator>netstat -ano | findstr 2810
TCP 0.0.0.0:2810 0.0.0.0:0 LISTENING 1296

C:\Users\Administrator>tasklist | findstr 1296
dbman.exe 1296 Services 0 9,568 K
```

Linux环境下:

Netstat -anp | grep 2810 查看是否为dbman进程监听。

```
[root@localhost ~]# netstat -anp | grep 2810
tcp        0      0 0.0.0.0:2810          0.0.0.0:*            LISTEN      12356/./dbman
udp6       0      0 :::1:2810            :::*                  56895/java
unix  3      [ ]          STREAM  CONNECTED  28104    2072/dbus-launch
unix  3      [ ]          STREAM  CONNECTED  28102    2055/ibus-x11
```

2、检查端口2810是否正常放通

进程正常启动且2810端口正常监听后，需要确认主机到各从机、以及远程数据库服务器之间TCP 2810端口是否正常放通，中间是否存在防火墙设备，可以通过telnet IP 2810进行测试。如若存在如下连接失败的报错，则说明端口不通，需要检查防火墙相关方面的网络策略。

```
C:\Users\Administrator>telnet 192.168.113.17 2810
正在连接192.168.113.17...无法打开到主机的连接。 在端口 2810: 连接失败
```

解决方法

按照以上排查思路进行检查，多为2810端口不通导致

- 1、远程数据库上是否有正常启动dbman进程
- 2、主机和各从机之间的2810端口是否为dbman进程监听
- 3、主机和各从机之间的2810端口是否正常放通

按照以上方式排查后，依旧无法解决，可将iMC/dbman/log下的dbman_debug日志反馈联系400进行解决