

从CAS前台登陆虚拟机控制台无法登陆，显示黑屏

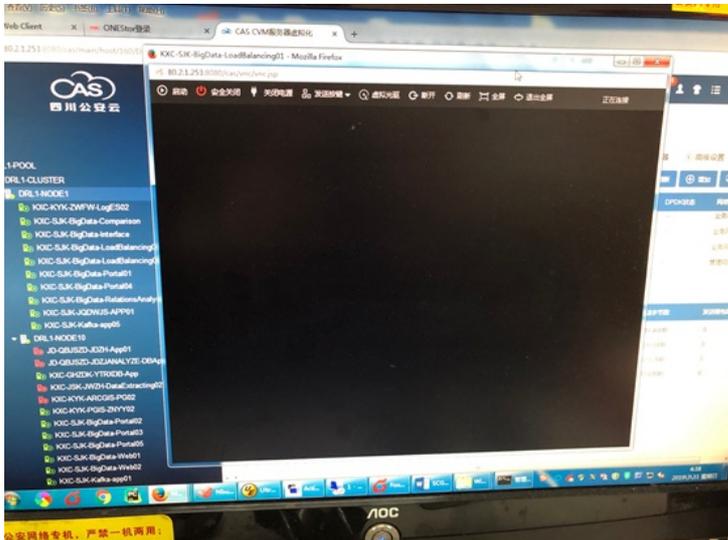
方正 2019-06-15 发表

组网及说明

CAS E0513H02 windows及linux操作系统VNC控制台从CAS前台均无法打开

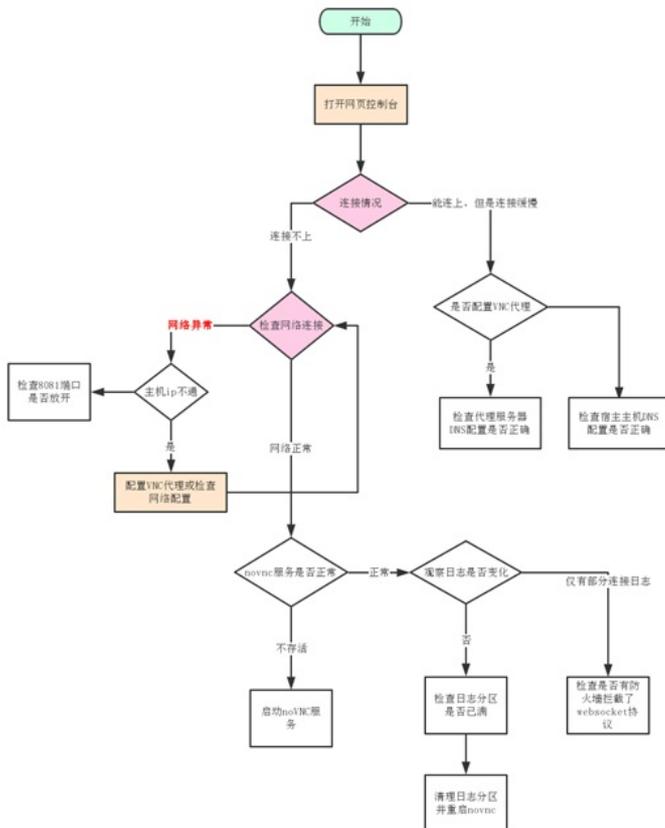
问题描述

现场虚拟机业务正常，从CAS前台打开虚拟机VNC控制台显示黑屏，无法登陆，始终提示控制台正在连接状态，查看CAS日志中，在点击控制台打开操作之后无日志打印。



过程分析

按照vnc控制台无法打开流程进行排查：



现场情况数据vnc控制台无法连接上，之后按照流程图进行排查：

novnc目录存在，且novnc服务开启，8081端口放开，日志无变化，查看日志根分区目录没有占满，按照流程图排查所有的分支都满足，之后怀疑为现场网络状态或安全策略设置问题。

解决方法

从网络连接状态及安全策略角度排查，建议现场更换其他pc终端及切换网络测试，测试之后确认，从

客户环境内网登陆CAS可正常打开VNC控制台，因之前使用外网登陆需要通过跳板机，未做网络配置nat映射导致从外网访问时无法打开控制台，做nat映射配置之后可正常打开。