

知 某局点两台WX5560H堆叠后主AC自行重启的经验案例

IRF 张腾 2019-06-16 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点进行无线业务开局，将2台AC堆叠后，发现主AC每过一段时间就自行重启，重启时现场无人对AC进行操作，具体日志如下：

```
%Apr 10 11:02:36:031 2019 JSC_AC_WX5560H APMGR/6/APMGR_LOG_DETECTANOMALY: -Slot=1; Rebooted the master AC when the anomaly-triggered timer expired: LIPADDR=8, PhySlot=1, Chassis=0.
```

```
%Apr 10 11:02:36:419 2019 JSC_AC_WX5560H APMGR/6/APMGR_LOG_REBOOTCAUSE: -Slot=1; Set Wlan Reboot Cause, SubSlot = 65535, DevRebootCause = 5, WlanRebootCause = 9, ulRet = 0.
```

```
%Apr 10 11:02:36:473 2019 JSC_AC_WX5560H DEV/5/BOARD_REBOOT: -Slot=1; Board is rebooting on slot 1.
```

```
%Apr 10 11:02:39:850 2019 JSC_AC_WX5560H HA/5/HA_STANDBY_TO_MASTER: Standby board in slot 2 changed to master.
```

过程分析

- 1、查看重启时间点AC日志，无接口UP、DOWN日志；
- 2、display version查看重启原因为Slave switch soft reboot重启
- 3、**Rebooted the master AC when the anomaly-triggered timer expired: LIPADDR=8, PhySlot=1, Chassis=0.**

从日志里可以看到主AC重启原因是心跳超时；与现场沟通反馈目前只是开局测试阶段，只拿了2个AP进行测试，查看诊断确实只有2个测试AP

AP name APID State Model Serial ID

```
test1 2 R/M WA5320-SI 219801AXXXXXXXXXXX
```

```
test2 3 I WA5320-SI 219801AXXXXXXXXXXX
```

- 4、在主AC重启前发现有这2个AP的掉线日志

```
%Apr 10 10:37:56:579 2019 JSC_AC_WX5560H CWS/4/CWS_AP_DOWN: -Slot=1; CAPWAP tunnel to AP test1 went down. Reason: Neighbor dead timer expired.
```

```
%Apr 10 10:52:36:027 2019 JSC_AC_WX5560H CWS/4/CWS_AP_DOWN: -Slot=1; CAPWAP tunnel to AP test2 went down. Reason: Neighbor dead timer expired.
```

- 5、至此原因找到，由于现场测试只有两台AP，然后AP由于邻居超时都发生了掉线，触发了计时器，即此时没有在线AP，会认为主AC异常，所以就自行重启了，这是IRF AC的保护机制。

解决方法

这个不属于故障，是正常的现象。主要触发原因为：所有AP掉线，并且一段时间之内一直没有在线AP，此时会认为主AC故障，自动重启，这是IRF的保护机制。