

某局点ADWAN产品License安装失败案例分析

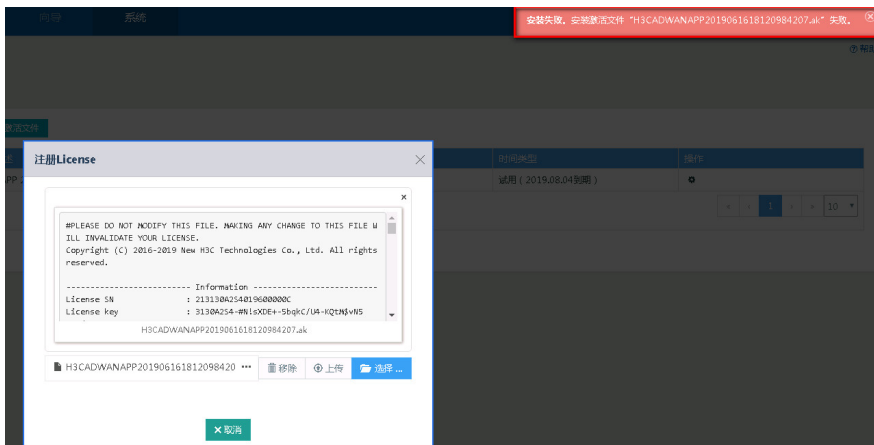
网络蝎子精 2019-06-16 发表

组网及说明

无组网

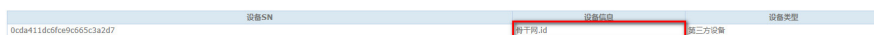
问题描述

安装ADWAN产品的License时，提示“安装失败”，如下图所示：

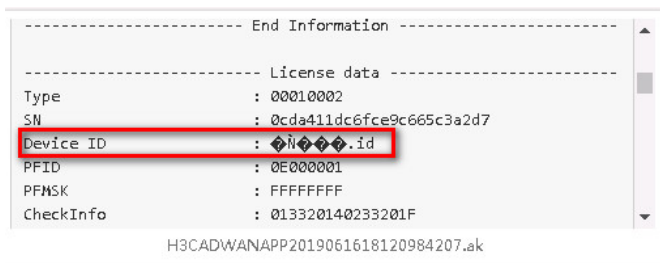


过程分析

经查，发现现场在激活ADWAN产品的License时使用了中文名的DID文件，如下图所示：



使用DID文件改成中文后进行License激活，会导致生成的ak文件变成乱码，然后就无法正常安装，如下图所示：



解决方法

使用导出的DID文件激活License即可，不能将DID文件名改成中文格式。