

某局点EIA用户上线后在线用户列表无法正常显示问题分析

Radius 马光彬 2016-04-09 发表

某局点用户结合EIA进行PPPOE认证，认证能通过并且能够正常上网，但是在IMC在线用户列表看不到账号的在线信息。

1、首先，iMC收到计费报文开始构建在线表，所以设备上必须配置计费。

经检查，设备上radius方案和domain域下，计费配置均没有问题，radius密钥也是正确的。

```
#
radius scheme ppp
primary authentication 192.168.127.211
primary accounting 192.168.127.211
key authentication cipher $c$3$/TkeJzXrbTjtf41VQfiJDmIWSCczYkC
key accounting cipher $c$3$eNH20odHVAvgVydoqyuuzQuqveWPfvXj
#
```

```
domain ppp
authentication portal radius-scheme ppp
authorization portal radius-scheme ppp
accounting portal radius-scheme ppp
```

2、无法确认故障，在不影响业务的前提下升级iMC，故障依旧。

3、iMC在计费开始阶段插入在线表时，会判断认证和计费报文间隔是否超过了设置的认证锁定时长，如果超过了则不再插入在线表。查看UAM调试日志，认证和计费报文间隔超过了1秒，而iMC侧的认证锁定时长为1秒。修改认证锁定时长为5秒后，在线表显示正常。

```
% 2015-04-24 11:02:45.910; [DEBUG (4)]; [1764]; LAN; 00000011; 1; d92eaf88aa51490d97d2c6b49e5e8f47; (NULL); RT[0]: R
% 2015-04-24 11:02:45.974; [DEBUG (4)]; [11780]; LAN; 00000011; 2; d92eaf88aa51490d97d2c6b49e5e8f47; GMzhxoFN; Send
% 2015-04-24 11:02:46.165; [DEBUG (4)]; [7980]; LAN; 00000011; 4; 26b837d9922a4c57ba951008afb121c3; (NULL); RT[1]: Re
% 2015-04-24 11:02:46.179; [DEBUG (4)]; [8264]; LAN; 00000011; 5; 26b837d9922a4c57ba951008afb121c3; GMzhxoFN; Send
% 2015-04-24 11:02:46.768; [DEBUG (4)]; [7980]; LAN; 00000011; 4; 5fae2fe76ed24e02abe164319e83f143; (NULL); RT[1]: Re
```

用户 > 接入策略管理 > 业务参数配置 > 系统配置 > 系统参数配置

认证、授权、计费 (AAA) 参数			
老化时间间隔(分钟) *	30	认证锁定时长(秒) *	1
接入时投计算天数(天) *	3	最大会话时长(秒) *	86400
流量统计单位(字节) *	1	剩余流量单位(字节) *	1
客户端防破解	禁用	认证失败阈值(次) *	10