

知 iMC远程桌面连接功能典型配置

802.1X

Portal

Radius

马光彬

2016-04-09 发表

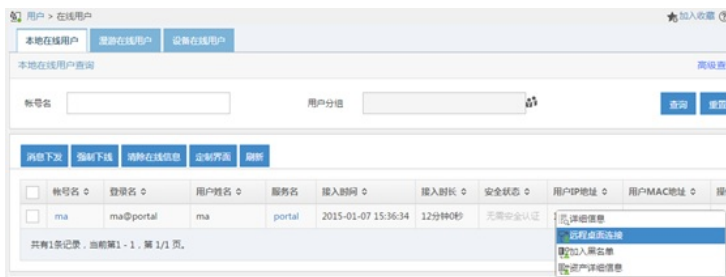
iMC EIA远程桌面连接功能提供了对在线用户进行远程登录的功能。网络管理员可以通过远程连接功能对远程终端用户的电脑进行维护和管理。这样当用户计算机出现故障时，技术人员可以直接远程登录用户计算机上定位、解决问题。同时，管理员也可以直接对用户计算机使用情况进行审计。

无。

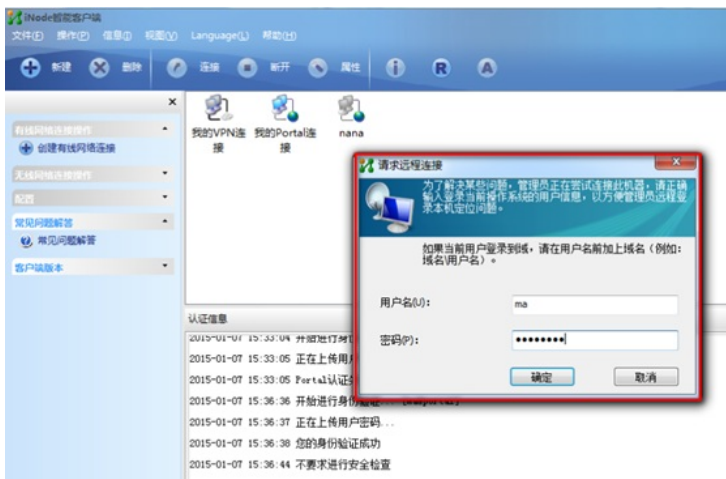
3.1 配置802.1x或portal认证（略）

3.2 被远程的PC，安装iNode，并使用iNode上线。

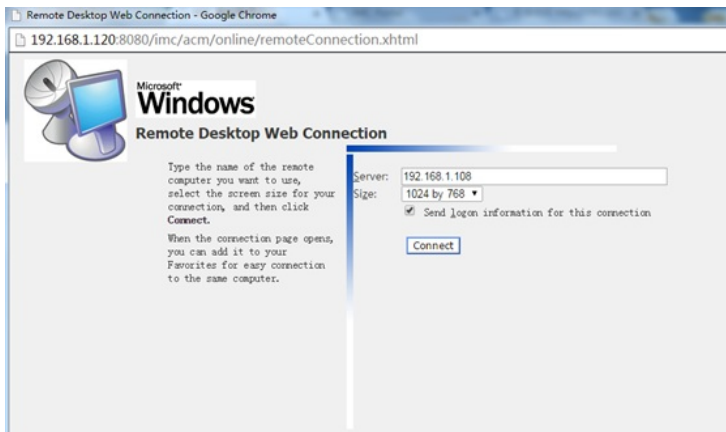
3.3 管理员使用自己的PC，登录iMC，在“本地在线用户”点击“远程桌面连接”，发起远程连接。



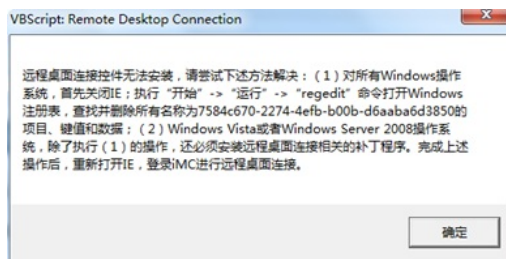
被远程的PC弹出对话框，要求输入用户名和密码，此处输入计算机的用户名和密码。注意：此处是计算机的用户名和密码，不是portal认证的用户和密码。



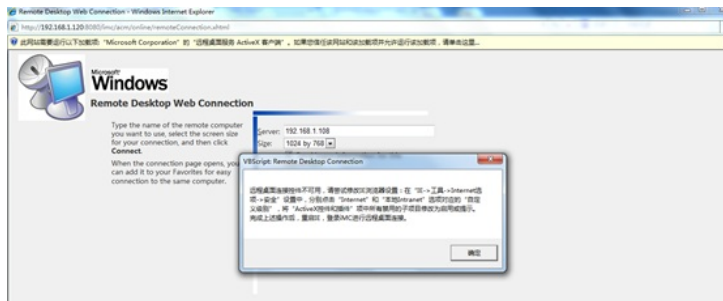
发起远程的管理员PC弹出对话框，点击“connect”



弹出如下提示，针对windows 7和windows 8系统，可以跳过此步骤，按照后面的步骤操作，如果不成，返回此处按照提示操作。Windows XP系统建议按照提示操作。



点击“确定”，提示如下，降低浏览器安全级别，点击“确定”。



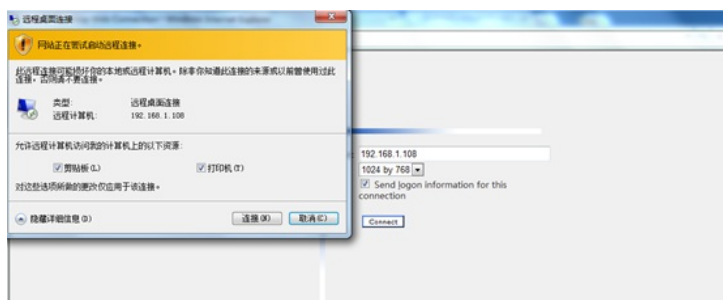
根据浏览器上的提示，运行加载项



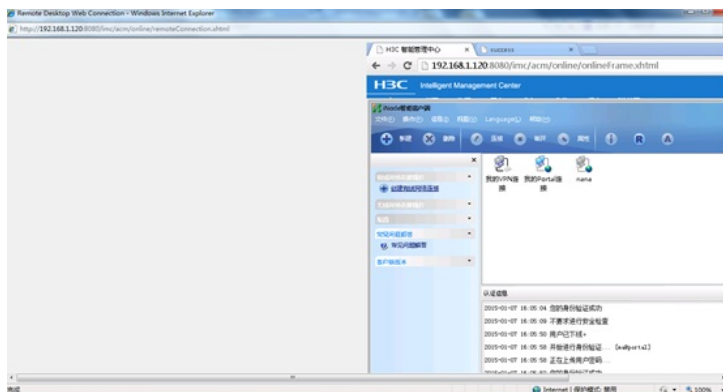
弹出ActiveX控件，点击“运行”，安装控件。



控件安装成功，点击“连接”



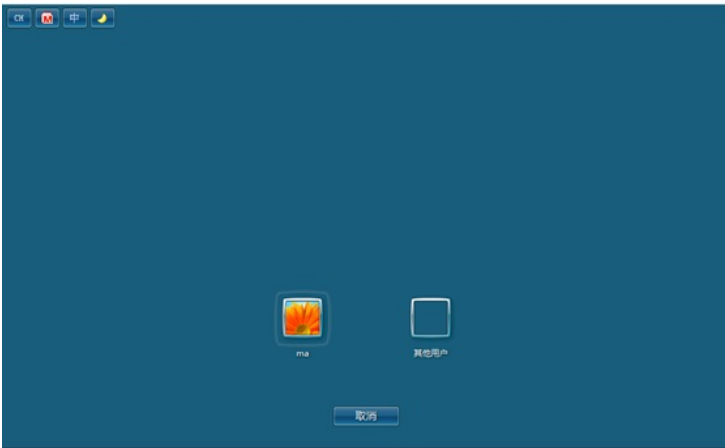
远程连接成功，可以远程控制用户的计算机。



3.4、可以设置服务器输入远程账号名和密码

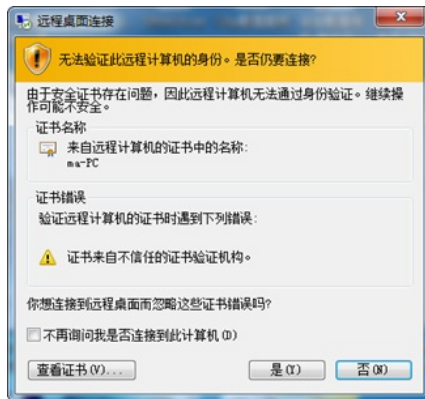
服务器侧（也就是发起远程的PC），进入用户》接入策略管理》业务参数配置》系统配置》系统参数配置，修改远程桌面密码输入方为：服务器。

在“本地在线用户”点击“远程桌面连接”，发起远程连接。



3.5 可以使用“复制”和“粘贴”，将本机的文件传输到被远程的计算机。无法通过直接拖拽的方式传输文件。

- 1、被远程连接的PC防火墙关闭，必要时杀毒软件关闭
- 2、确保mstsc可以正常



- 3、由于功能较老，推荐IE8浏览器，并将IE8浏览器的安全级别调低。
- 4、被远程的PC，要求使用iNode登录成功
- 5、管理员访问IMC的IE要与被远程登陆的iNode客户端路由可达