

知 iMC SHM给设备下发NQA实例失败需要收集哪些信息

SHM 李树兵 2016-04-12 发表

iMC SHM 包含服务健康管理和NQA管理两大部分，定位于IT服务的健康监控管理方案。服务健康管理模块基于iMC系统的性能、告警、NQA链路监控，NTA 流量分析等业务模块，提取关键性能指标（KPI），建立服务各个方面质量的度量指标（KQI）以及服务整体质量的度量模型（SLA），基于服务可用性、平均故障间隔时间（MTBF）、平均故障修复时间（MTTR）等的监控和分析对服务的健康水平做出评价。

NQA管理模块主要提供与网络性能监控有关的NQA特性网管侧的管理。运营商可以根据客户的要求对NQA任务进行管理，并对已经创建的NQA实例任务进行监控。它通过获取抖动、时延、丢包率等指标数据来量化网络提供的服务质量，是当今一种有力的网络性能度量和诊断工具。NQA链路监控可以支持 H3C、华为、Cisco等厂商的设备，度量的基本指标项包括HTTP、FTP、TCP、UDP、DHCP、DNS等15种。

我们在平常的配置过程中有时会遇到下发NQA实例失败的问题，如下图：

The screenshot shows the '2 配置下发信息' (Configure Distribution Information) step in the iMC SHM configuration interface. The interface includes fields for source and destination devices, IP addresses, ports, and VRF names. A '失败' (Failure) dialog box is visible in the top right corner, indicating a configuration failure.

本文介绍下发实例失败的时候需要收集哪些信息来进行问题的确认。

- 1.查看SHM此版本的版本说明书，看适配的设备列表中是否有相应的设备，如果有的话进行下一步处理，如果没有的话则此版本的SHM并不支持此设备。
- 2.设备SNMP配置必须配置读写团体字，因为需要写团体字权限给设备下发配置和操作。
- 3.如果上述条件都满足则需要收集下面的信息

①源设备和目的设备的配置信息

②下发过程中的IMC服务器上的抓包

③imcsladm的日志信息，收集方法如下：

进入IMC的安装目录，修改IMC 安装目录下的server\conf下的qvdm.conf文件，将日志级别改为DEBUG

```
SendDevLevelToResFlag = 2
#in order to change the trap binding port, uncomment this line and change the port number to the one U want
FaultPortNum = 162
#setting log level (DEBUG, INFO, WARNING, ERROR, FATAL)
LogLevel = DEBUG
#setting log expire (its unit is day)
LogExpire = 30
#setting single log file size, range is 1-2047. Mb is unit.
LogFileSize = 50
# modify it to adapt your language environment
```

在imc智能部署监控代理下将sla进程重启

智能部署监控代理

进程	状态	位置	CPU (%)	内存 (KB)	启动时间	类型	启动模式
dbman.exe	已经启动	本机	0	7,032	2016-04-07 12:36:40	核心进程	自动
imc3gsmdm.exe	已经启动	本机	0	30,636	2016-04-07 12:36:51	可管理进程	自动
imcacldm.exe	已经启动	本机	0	18,452	2016-04-07 12:36:45	可管理进程	自动
imcapmedm.exe	已经启动	本机	0	38,956	2016-04-07 12:36:46	可管理进程	自动
imcbsmdm.exe	已经启动	本机	0	19,364	2016-04-07 12:36:51	可管理进程	自动
imccfgbakdm.exe	已经启动	本机	0	18,944	2016-04-07 12:36:45	可管理进程	自动
imccimdm.exe	已经启动	本机	0	19,892	2016-04-07 12:36:46	可管理进程	自动
imccmdmgrdm.exe	已经启动	本机	0	17,888	2016-04-07 12:36:45	可管理进程	自动
imcfaultdm.exe	已经启动	本机	0	24,172	2016-04-07 12:36:45	可管理进程	自动
imciicdm.exe	已经启动	本机	0	16,200	2016-04-07 12:36:45	可管理进程	自动
imcinventorydm...	已经启动	本机	0	16,828	2016-04-07 12:36:45	可管理进程	自动
imcjobmgrdm.exe	已经启动	本机	0	18,552	2016-04-07 12:36:45	可管理进程	自动
imcl2topodm.exe	已经启动	本机	0	21,412	2016-04-07 12:36:45	可管理进程	自动
imclocatedm.exe	已经启动	本机	0	31,216	2016-04-07 12:36:51	可管理进程	自动
imclocatengrmd...	已经启动	本机	0	20,016	2016-04-07 12:36:51	可管理进程	自动
imcnetresdm.exe	已经启动	本机	0	32,292	2016-04-07 12:36:45	可管理进程	自动
imcnerfdm.exe	已经启动	本机	0	25,368	2016-04-07 12:36:45	可管理进程	自动
imcsladm.exe	已经启动	本机	0	20,460	2016-04-07 12:36:51	可管理进程	自动
imcsladmserver...	已经启动	本机	0	19,520	2016-04-07 12:36:51	可管理进程	自动
imcsyslogdm.exe	已经启动	本机	0	16,812	2016-04-07 12:36:46	可管理进程	自动
imcupgdm.exe	已经启动	本机	0	19,996	2016-04-07 12:36:45	可管理进程	自动

复现问题，操作完之后收集imc安装目录下/server/conf/log下的imcsladm.txt文件。

Log					
计算机 - 本地磁盘 (D:) - Program Files - iMC - server - conf - log					
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 工具(T) 帮助(H)					
组织 打开 打印 新建文件夹					
名称	修改日期	类型	大小		
imclocatengrmdm.2016-04-09.zip	2016/4/10 0:00	好压 ZIP 压缩文件	1 KB		
imclocatengrmdm.2016-04-10.zip	2016/4/11 0:00	好压 ZIP 压缩文件	1 KB		
imclocatengrmdm.2016-04-11.txt	2016/4/11 12:00	文本文档	2 KB		
imcnetresdm.2016-04-06.zip	2016/4/7 8:34	好压 ZIP 压缩文件	4 KB		
imcnetresdm.2016-04-07.zip	2016/4/8 8:28	好压 ZIP 压缩文件	7 KB		
imcnetresdm.2016-04-08.zip	2016/4/9 0:24	好压 ZIP 压缩文件	3 KB		
imcnetresdm.2016-04-09.zip	2016/4/10 4:11	好压 ZIP 压缩文件	1 KB		
imcnetresdm.2016-04-10.zip	2016/4/11 1:01	好压 ZIP 压缩文件	1 KB		
imcnetresdm.2016-04-11.txt	2016/4/11 12:20	文本文档	10 KB		
imcperfdm.2016-04-06.zip	2016/4/7 0:05	好压 ZIP 压缩文件	6 KB		
imcperfdm.2016-04-07.zip	2016/4/8 0:05	好压 ZIP 压缩文件	10 KB		
imcperfdm.2016-04-08.zip	2016/4/9 0:05	好压 ZIP 压缩文件	7 KB		
imcperfdm.2016-04-09.zip	2016/4/10 0:05	好压 ZIP 压缩文件	7 KB		
imcperfdm.2016-04-10.zip	2016/4/11 0:05	好压 ZIP 压缩文件	7 KB		
imcperfdm.2016-04-11.txt	2016/4/11 12:05	文本文档	58 KB		
imcsladm.2016-04-06.zip	2016/4/7 0:08	好压 ZIP 压缩文件	7 KB		
imcsladm.2016-04-07.zip	2016/4/8 0:08	好压 ZIP 压缩文件	16 KB		
imcsladm.2016-04-08.zip	2016/4/9 0:08	好压 ZIP 压缩文件	16 KB		
imcsladm.2016-04-09.zip	2016/4/10 0:08	好压 ZIP 压缩文件	16 KB		
imcsladm.2016-04-10.zip	2016/4/11 0:08	好压 ZIP 压缩文件	16 KB		
imcsladm.2016-04-11.txt	2016/4/11 0:08	文本文档	288 KB		