

某局点WX3540H Portal结合国外Aruba服务器认证失败问题处理经验案例

Portal 刘文峰 2019-06-19 发表

组网及说明

无

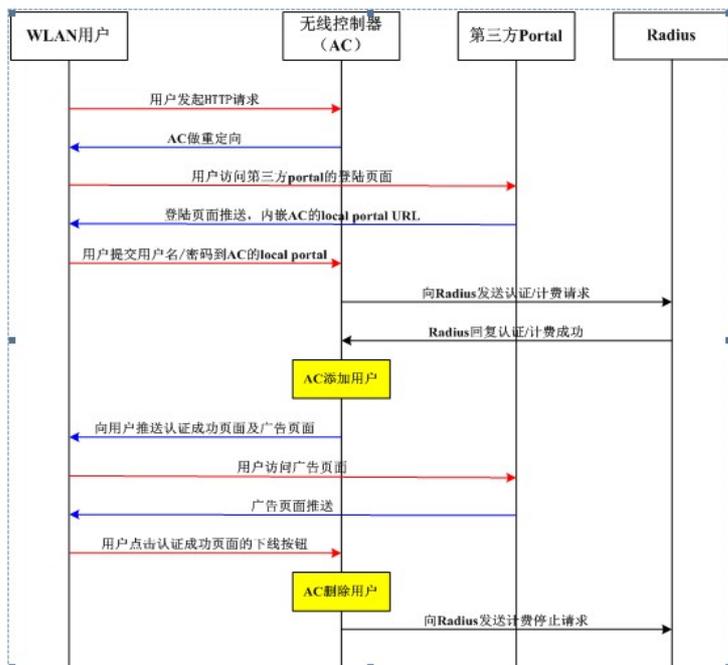
问题描述

某局点采用WX3540H 做portal 认证，服务器采用的第三方国外服务器Aruba，发现配置完之后，认证无法成功，终端可以正常弹出portal界面，但是在web中输入用户名和密码之后，页面变成空白页，导致无法认证成功，通过debug发现设备没有发送radius 1号报文。

过程分析

通过下面流程图分析，怀疑下面两个故障点：

1. 第三方服务器没有把用户名和密码送到本地portal server，需要抓包查看
2. 第三方服务器已经把用户名和密码发过到本地portal server，但是设备没有发送radius 1号报文，导致认证失败。



解决方法

最终在设备侧抓包查看，发现第三方服务器并没有把用户名和密码发送到设备，怀疑是第三方服务器问题，让客户反查第三方服务器，发现服务器色登入页面内嵌的内容有问题，修改之后，问题解决，认证成功。

第三方Portal server推送的登陆页面，内嵌关键内容如下，即提交用户名/密码直接指向AC的local portal server URL。

红色关键字是固定的，不要随便修改！x.x.x.x是AC的IP。

```
<input type=SUBMIT value='Logon' name='PtButton' style='width:60px;' Onclick='form.action="http://x.x.x.x/portal/logon.cgi"+location.search;'>
```