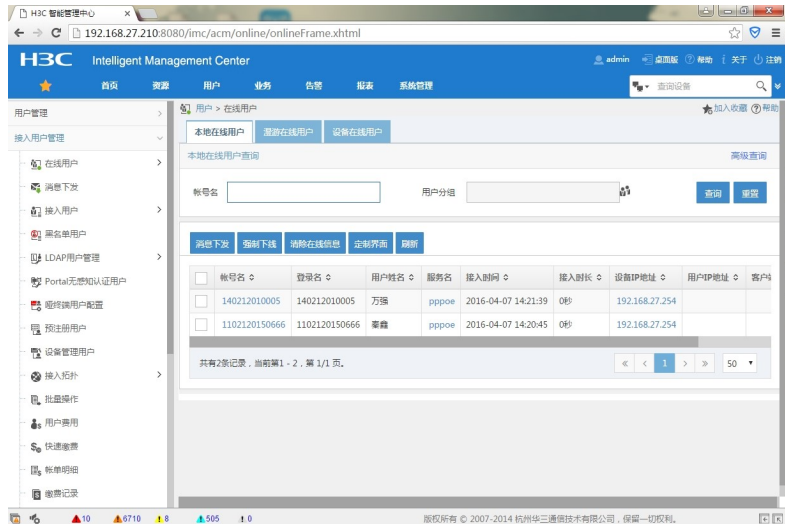


知 iMC产品 配合我司BAS设备认证时在线用户数量异常问题

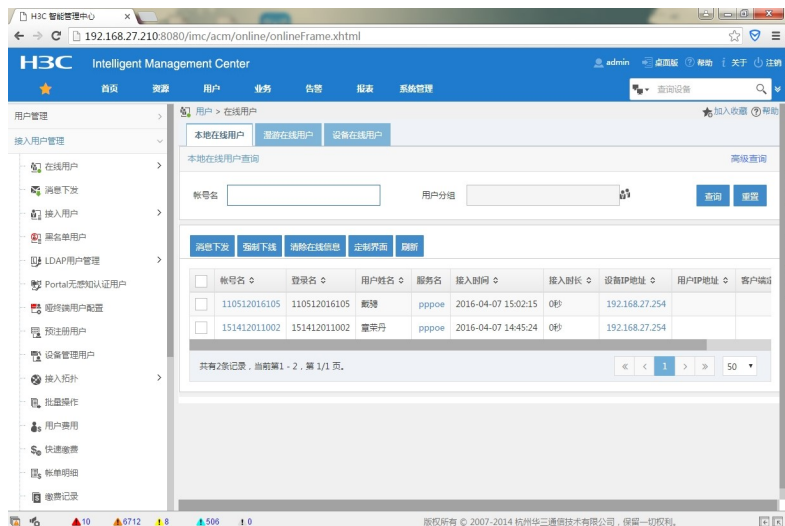
Radius 杨银波 2016-04-13 发表

在使用iMC+H3C交换机/无线控制器等BAS设备进行认证时，有时可能出现用户已经上线并且可以正常上网，但是iMC在线用户列表中却看不到此用户，或者上线了大量用户，但是iMC在线列表中只能看到很少部分用户等在线用户“丢失”的情况。

比如下图中用户140212010005在14:21:39时认证成功，在接入列表中也可以看到：



但是在15:01时再查看在线用户列表时就无法看到此用户，如下图所示：



但此时用户上网正常，在BAS设备上display user也可以看到此账号正常在线。

出现此问题非常典型的一个原因是在添加接入设备时开启了“混合组网模式”，如下图所示：

基本信息			
帐号名	140212010005	用户名	万强
服务名	pppoe	用户分组	jf
登录名	140212010005	接入策略名	认证策略
接入信息			
接入开始时间	2016-04-07 14:21:39	接入结束时间	2016-04-07 14:21:39
接入时长	0秒	下线原因	Online Check
设备IP地址	192.168.27.254	设备端口号	4
设备槽号	2	设备子槽号	4
设备序列号		IMSI号码	
上传字节数	-	下载字节数	-
VLAN ID/内层VLAN ID	121	外层VLAN ID	
无线SSID		NAS ID	H3C
组网方式	启用混合组网	用户IP地址	0.0.0.0
用户MAC地址	F0:DE:F1:61:A4:11	设备NAT IP地址	192.168.27.254
客户端版本号		Windows 域	
代理类型	设备至本地	计费会话标识	eyLdIHJV
终端类型		终端厂商	
终端操作系统		奖励金额	0.00
使用奖励	0.00	消费额	0.00

在配合H3C BAS设备时，iMC和BAS设备之间的用户在线信息是以radius报文维护的，此时设备定期发

送accounting报文就可以维护正常的用户在线列表。为了解决某些和第三方厂商BAS设备对接的问题，可以设置启用混合组网，此时iMC以EAD报文向BAS设备发送报文可以实现兼容对接，但是有可能导致在线信息异常等情况。

故：在使用H3C设备作为BAS设备时请不要开启混合组网。