

## 知 iMC PLAT由于虚拟内存资源不足dbman备份失败的问题分析

PLAT 唐斌 2019-06-19 发表

### 组网及说明

无

### 问题描述

操作系统和数据库为Windows+SQLserver环境，观察问题现象，iMC自动备份偶尔失败，随系统时间运行时间变长，问题现象频率变高。观察任务管理器内存和CPU使用率不高。

### 过程分析

1、分析DBman日志，路径iMC\dbman\log。查看日志提示“Error: Could not create the Java Virtual Machine”。

2019-05-12 03:00:01 [DEBUG] [CDBBackup::BackupOneLocalZipFile] Exec shell log:Error occurred during initialization of VM Unable to allocate 264768KB bitmaps for parallel garbage collection for the requested 8472576KB heap. Error: Could not create the Java Virtual Machine. Error: A fatal exception has occurred. Program will exit.

iMC有部分组件（例如CMDB组件），备份时需要申请虚拟资源，若申请不到虚拟内存，则会出现以上日志的提示。

2、查看系统日志，在系统日志中发现“Resource-Exhaustion-Detector”报出的2004 错误。Windows 成功诊断出虚拟内存不足的情况。

3、根据以上提示检查操作系统虚拟内存的系统配置，发现分配的虚拟内存为0KB。

综合以上分析，现场环境虽然物理内存使用率不高，但是部分场景会调用虚拟内存，虚拟内存不足引发的问题。

### 解决方法

1、配置Windows系统的虚拟内存。方法参考：

<https://jingyan.baidu.com/article/5553fa8285cc7f65a239342a.html>

2、重启操作系统。