

# 知 登录iMC管理界面自动跳转用户自助服务平台的经验案例

PLAT Web页面 刘伟 2019-06-23 发表

## 组网及说明

略

## 问题描述

现场反馈安装了EAD与EIA组件并升级了PLAT之后，iMC平台无法打开，输入管理地址直接跳转至用户自助服务平台

版本：iMC PLAT 7.3 E0605 --> E0703

## 过程分析

登录后台查看iMC组件版本：

组件名	描述	版本	状态	部署位置
智能管理平台 - 资源管理	对网络中链路、交换机等网络设备进行管理。	iMC PLAT 7.3 (E0703)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 告警管理	对网络进行故障监控，及时分析网络故障。	iMC PLAT 7.3 (E0703)	已部署	主服务器
智能管理平台 - OMR管理	对iMC的OMR数据库进行统一管理和维护。	iMC PLAT 7.3 (E0605)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 网元管理	提供对网络中设备如路由器、交换机、网元等网元...	iMC PLAT 7.3 (E0703)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 用户自助服务管理	对iMC中用户自助服务进行管理。	iMC PLAT 7.3 (E0605)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 业务接入管理	对业务接入进行管理、鉴权、安全管理。	iMC PLAT 7.3 (E0605)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 智能管理中心	对网络设备进行软件升级、设备配置管理。	iMC PLAT 7.3 (E0703)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 报表管理	提供各类业务报表的发布、展示和任务调度功能。	iMC PLAT 7.3 (E0703)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 计费管理	对网络中进行计费管理。	iMC PLAT 7.3 (E0703)	已部署	主服务器
智能管理平台 - VLAN管理	对网络中VLAN进行管理。	iMC PLAT 7.3 (E0605)	已部署	主服务器
智能管理平台 - ACL管理	对设备执行ACL配置，实现网络流量的控制管理。	iMC PLAT 7.3 (E0605)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 网络资产管理	对网络中设备及其配件资产进行管理。	iMC PLAT 7.3 (E0703)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 安全控制中心	监控网络中的各种事件，提供安全联动控制功能。	iMC PLAT 7.3 (E0605)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 通用搜索服务管理	对iMC的通用搜索业务提供统一管理。	iMC PLAT 7.3 (E0605)	已部署	主服务器
智能管理平台 - Syslog管理	对设备Syslog进行收集、过滤、分析，并生成相应的...	iMC PLAT 7.3 (E0703)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 虚拟网管理	对虚拟网进行管理。	iMC PLAT 7.3 (E0605)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 服务器存储自动化	对网络中的服务器和存储设备进行管理。	iMC SSA 7.3 (E0605)	已部署	主服务器
智能管理平台 - VLAN管理	对VLAN网络进行管理。	iMC VLAN 7.3 (E0605)	已部署	主服务器
智能管理平台 - WChat 服务器	微信服务器	iMC PLAT 7.3 (E0605)	已部署	主服务器
安全业务管理	对安全业务进行管理。	iMC GSM 7.3 (E0605)	已部署	主服务器

发现升级至E0703之后PLAT组件中掺杂着E0605的版本，说明升级未完全；

收集iMC\client\log下的iMCforeground.log日志查看：

```
2019-06-06 15:43:17 [ERROR] [main] [com.imc.common.rest.CommonRestTemplate::setupServiceUrl] Can not find server address config f or iMC-SOM-SERVICEDESK //不能找到该组件
```

```
2019-06-06 15:43:17 [INFO ] [main] [com.imc.common.rest.CommonRestTemplate::setupServiceUrl] Using localhost instead
```

```
2019-06-06 15:43:19 [WARN ] [main] [com.imc.common.rest.CommonRestTemplate::doGetInternal] Execute error : Connect to localhost:8443 [localhost/127.0.0.1, localhost/0:0:0:0:0:0:1] failed: Connection refused: connect //连接失败
```

```
2019-06-06 15:43:19 [INFO ] [main] [com.imc.common.rest.CommonRestTemplate::doGetInternal] IO Exception or first request return 404 , so get port from db
```

```
2019-06-06 15:43:21 [WARN ] [main] [com.imc.common.rest.CommonRestTemplate::doGetInternal] Execute error : Connect to localhost:8443 [localhost/127.0.0.1, localhost/0:0:0:0:0:0:1] failed: Connection refused: connect
```

```
2019-06-06 15:43:21 [WARN ] [main] [com.imc.traceLog.IMCTraceBeanPostProcessor::postProcessAfterInitialization] ****iMC Startup tarce log: Bean after "serviceDeskDao" created : com.imc.common.rest.CommonRestTemplate@3c89b864 spend ms is 4095
```

```
2019-06-06 15:43:21 [INFO ] [main] [com.imc.common.rest.CommonRestTemplate::validProps] key is null , so use default!
```

```
2019-06-06 15:43:21 [ERROR] [main] [com.imc.common.rest.CommonRestTemplate::setupServiceUrl] Can not find server address config f or iMC-ITSM
```

```
2019-06-06 15:43:21 [INFO ] [main] [com.imc.common.rest.CommonRestTemplate::setupServiceUrl] Using localhost instead
```

```
2019-06-06 15:43:24 [WARN ] [main] [com.imc.common.rest.CommonRestTemplate::doGetInternal] Execute error : Connect to localhost:8443 [localhost/127.0.0.1, localhost/0:0:0:0:0:0:1] failed: Connection refused: connect
```

2019-06-06 15:43:24 [INFO ] [main] [com.imc.common.rest.CommonRestTemplate::doGetInternal] IO Exception or first request return 404 , so get port from db

2019-06-06 15:43:26 [WARN ] [main] [com.imc.common.rest.CommonRestTemplate::doGetInternal] Execute error : Connect to localhost:8443 [localhost/127.0.0.1, localhost/0:0:0:0:0:0:1] failed: Connection refused: connect

2019-06-06 15:43:26 [WARN ] [main]

[com.imc.traceLog.IMCTraceBeanPostProcessor::postProcessAfterInitialization] \*\*\*\*iMC Startup trace log: Bean after "itsmDao" created : com.imc.common.rest.CommonRestTemplate@68f2363 spend ms is 4094行

从日志中可以看出PLAT自带的组件无法找到启动，与后台未升级完全的E0605组件相对应，查询之后发现E0703的PLAT与自带组件分开部署。

## 解决方法

E0703升级PLAT时不会升级平台自带的小组件，故需要在官网找到如下位置

### iMC PLAT 7.3 (E0703) 版本软件及说明书[注：OPEN JDK版本]

软件名称：iMC PLAT 7.3 (E0703) 版本软件及说明书[注：OPEN JDK版本]

发布日期：2019/5/17 13:05:39

下载：

- [H3C\\_iMC\\_PLAT\\_7.3\\_E0703\\_tools.zip](#) (2.10 GB)
- [iMC PLAT 7.3 \(E0703\) 版本说明书.pdf](#) (1.93 MB)
- [H3C\\_iMC\\_PLAT\\_7.3\\_E0703\\_pro\\_windows.rar](#) (1.65 GB)
- [H3C\\_iMC\\_PLAT\\_7.3\\_E0703\\_pro\\_linux.rar](#) (1.85 GB)
- [H3C\\_iMC\\_PLAT\\_7.3\\_E0703\\_sns.zip](#) (2.07 GB)
- [H3C\\_iMC\\_PLAT\\_7.3\\_E0703\\_Standard\\_windows.rar](#) (2.03 GB)
- [H3C\\_iMC\\_PLAT\\_7.3\\_E0703\\_Standard\\_linux.rar](#) (1.85 GB)

将CMDB、VXLAN等未部署的组件升级至E0703即可