

知 iMC EIA增加端口组提示没有可用的IP地址组报错的问题分析

Portal 欧阳露 2019-06-23 发表

组网及说明

不涉及。

问题描述

某局点开局部署EIA组件的Portal认证，在给Portal设备增加端口组配置时提示没有可用的IP地址组：

用户 > 接入策略管理 > Portal服务管理 > 设备配置 > 端口组信息配置 > 增加端口组信息

增加端口组信息

基本信息

端口组名 * office

认证方式 * PAP认证

无感知认证 不支持

IP地址组 * 没有可用的IP地址组

页面推送策略

缺省认证页面

增加

点击旁边的增加按钮再次增加又会提示同之前创建的IP地址组存在重叠区域：

增加IP地址组

IP地址组名 * 1

起始地址 * 10.10.1.1

终止地址 * 10.10.1.200

业务分组 未分组

类型 * 普通

失败
IP地址段同IP地址组“office”存在重叠区域。

过程分析

检查IP地址组配置，现场确实已经增加一个类型为普通的IP地址组：

用户 > 接入策略管理 > Portal服务管理 > IP地址组配置

IP地址组查询

IP地址组名

业务分组

IP地址

转换后IP地址

查询 重置

增加

IP地址组名	业务分组	起始地址	终止地址	类型	转换后起始地址	转换后终止地址	起始IPv6地址	终止IPv6地址	修改	删除
office	未分组	10.10.1.1	10.10.1.200	普通						

再检查现场端口组的详细配置，发现端口组的高级信息“是否NAT”参数选择了是，与上面增加的普通类型IP地址组刚好相反，导致提示“没有可能的IP地址组”的报错。

用户 > 接入策略管理 > Portal服务管理 > 设备配置 > 端口组信息配置 > 增加端口组信息

增加端口组信息

基本信息

端口组名 * office

认证方式 * PAP认证

无感知认证 不支持

IP地址组 * 没有可用的IP地址组

页面推送策略

缺省认证页面

增加

高级信息

协议类型 * HTTP

快速认证 * 否

是否NAT * 是

错误透传 * 是

提示语言 * 动态检测

客户端防破解 * 否

心跳间隔(分钟) * 0

心跳超时(分钟) * 0

解决方法

现场非NAT组网，将端口组的是否NAT选择为默认的正后问题解决。

是否NAT需要根据现场的实际组网来选择，并且需要保证使用同一IP地址组的端口组信息其是否NAT的属性也必须一致。