

知 云学院E0507版本删除教室不成功

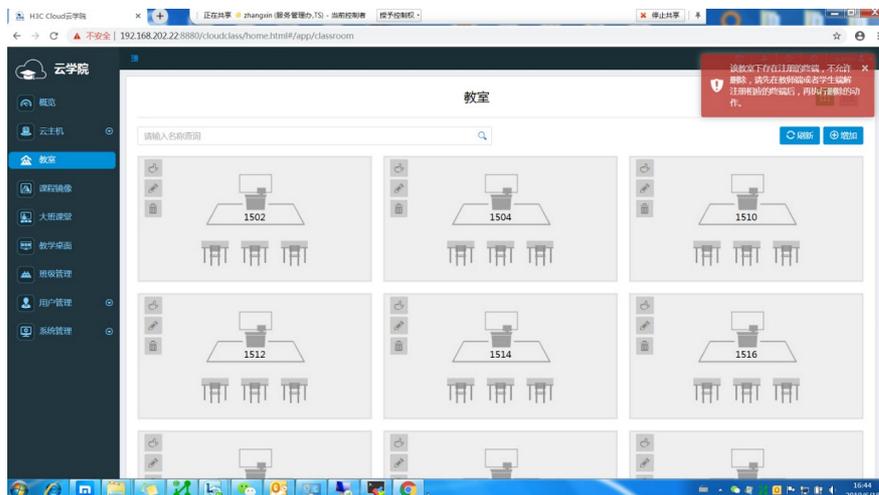
zhlliao_bs4xE 2019-06-25 发表

组网及说明

云学院：版本E0507

问题描述

删除教室不成功，报错显示“该教室下存在注册的终端，不允许删除，请先在教师端或者学生端注册相应的终端后，再执行删除动作。”，但是所有的终端都已经删除了。



过程分析

根据云桌面E0507设定，在删除该教室之前，清空该教室（指平台上的教室）所有关联部署。

解决方法

你要删除教室，应该：

- 1、登录该教室，解注册该教室下所有学生端；
- 2、解绑课程镜像；
- 3、删除教室。

附件下载：云学院E0507版本删除教室不成功.pdf