

知 SecPath A2100(旧) 通过运维员账号登录资产时提示：请先配置客户端问题

运维审计 刘嘉炜 2019-06-25 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场使用SecPath A2100(旧) 为运维员分配了一台服务器的运维权限，但是通过运维员账号登录后点击“登录”按钮后设备出现：“请先安装客户端”提示。

操作位置：运维>主机运维



错误提示：



过程分析

1、重新下载单点登录器安装后报错依旧。

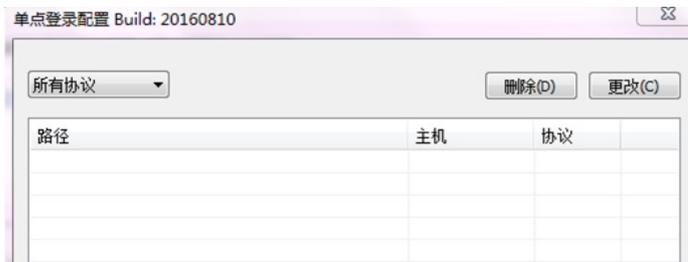
工具下载



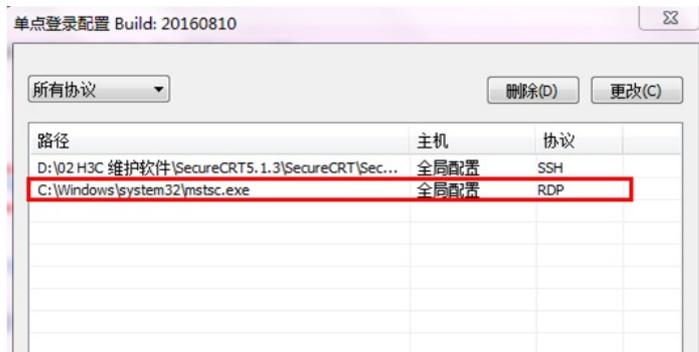
2、单点登录器默认的安装目录：C:\Program Files (x86)\USMSSO，在该目录下打开单点登录器登录界面。



重新在搜狗浏览器上点击“登录”依然报错“请先安装客户端”，在单点登录器中没有任何浏览器调用记录。



更换谷歌浏览器重新测试后可以正常打开远程桌面，并且单点登录器有调用显示。



解决方法

在部署单点登录器时可能有些浏览器默认无法调用第三方应用，导致出现“请先安装客户端”、“客户端连接超时”等问题，一般推荐IE(9、10、11)、google、firefox三种浏览器常用版本，其他国产浏览器由于没有经过测试可能支持也可能不支持（比如搜狗浏览器），IE7、IE8会有应用中心导入RDP文件等部分功能受到影响，主要功能都可以支持。