

### 组网及说明

不涉及组网

### 问题描述

近期有多个局点cloudos3.0开局的时候，在部署并初始化配置之后，在点击云运营-CAS概览的时候，提示“获取CAS概览数据失败”。报错如下图：



### 过程分析

- 1、首先检查是否添加了CAS计算节点；
- 2、确认添加计算节点成功之后，查看CAS插件是否打上，并核对对应的插件版本，具体方法可参考cloudos插件升级指导书；
- 3、执行/opt/bin/kubectll --server=127.0.0.1:8888 get pod -o wide命令，查看pod状态是否正常。如果有pod是非running的状态，先解决pod非running的问题。本次讨论的是pod都是running的状态。
- 4、经过以上排查，未见异常，怀疑是配置错误。

### 解决方法

查看os的前台，系统-高级设置-第三方系统，发现cas链接配置中，ip地址是错误的，导致了无法获取cas概览数据。

更正了配置之后，点击云运营-CAS概览，可以成功获取概览数据。



