iMC分布式部署EPS组件后epsserver进程无法启动的经验案例

iMC EPS　刘伟　2019-06-25 发表

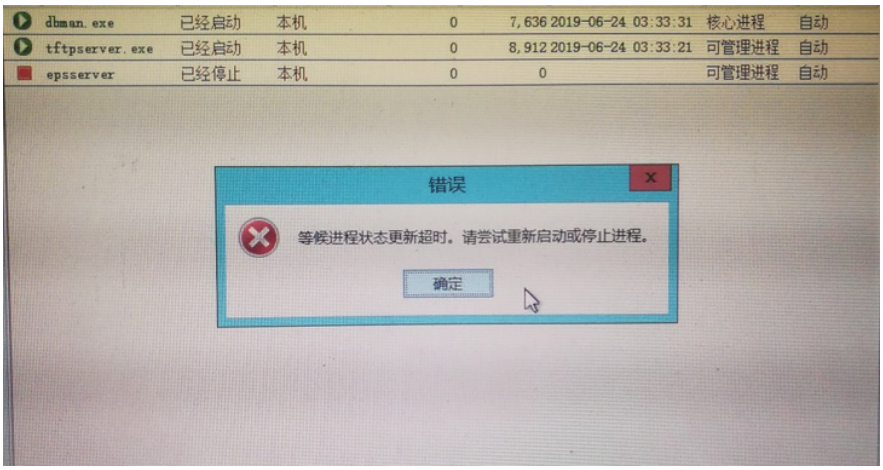
组网及说明

略

问题描述

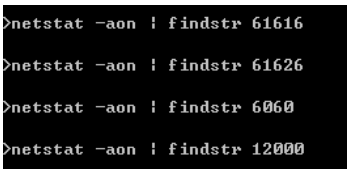
分布式部署iMC组件后epsserver进程无法打开，其余进程均正常，手动启用epsserver提示“等待进程状态更新超时，请尝试重新启动或停止进程。”

EPS版本： 7.3 E0602

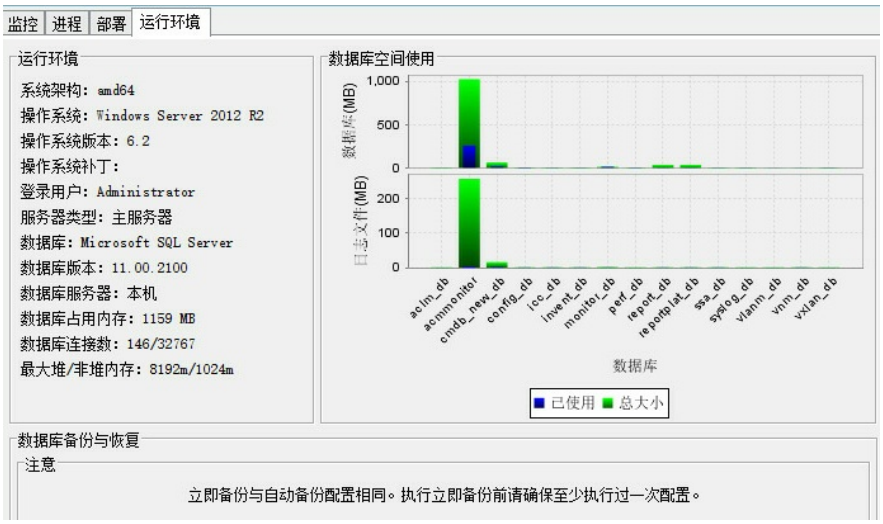


过程分析

1、 CMD命令行查看下端口占用情况（EPS常用端口6060/12000；通信端口:61616/61626）：



2、查看数据库状态：

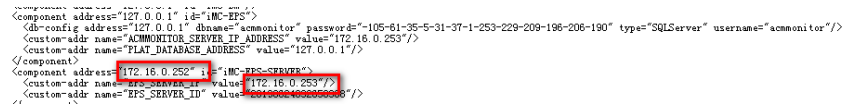


3、检查防火墙、连通性问题：

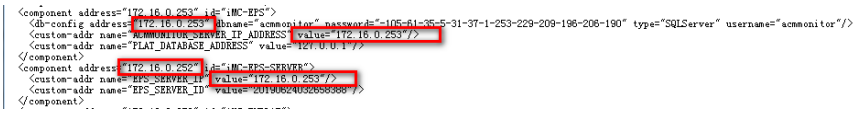
主从之间的防火墙是否开启，ping测试主从之间能否连通

4、收集iMC\common\conf的配置文件：

主服务器：



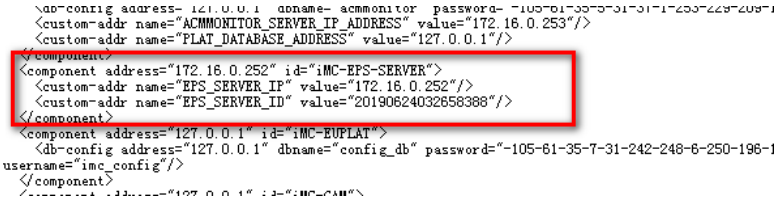
从服务器：



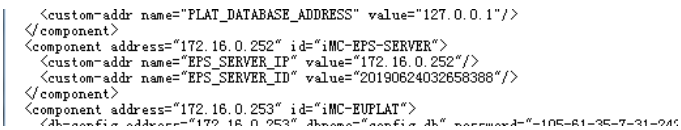
解决方法

查看地址配置文件，发现主从俩个server-addr.xml的文件中EPS_SERVER_IP不一致，均改为172.16.0.252，如下图

主服务器：



从服务器：



上述方法修改前请先备份原本的目录文件，若上述步骤均未能解决，建议收集以下信息：

1、组件版本和报错截图

2、主从服务器地址以及iMC\common\conf下server-addr.xml

3、iMC\deploy\log文件夹

4、iMC\epsserver\log下的eps日志。如果没有的话，请通过cmd进入iMC\epsserver\bin目录下，在cmd中执行startup.bat > log24.txt（下图），过段时间后收集bin目录下的log24.txt

例如：