

H3C S5800系列交换机降级软件版本后无法启动的解决方法

【产品型号】

S5800-32C/S5800-32C-PWR/S5800-56C/S5800-56C-PWR/S5800-60C-PWR/S5800-32F

【涉及版本】

Release 1109P01及其之前版本，其他版本都没有此问题。

【问题描述】

S5800系列交换机从R1110P03版本开始支持新版本（B0）的交换芯片，之前的软件版本只支持旧版本（A0）的交换芯片，如果B0交换芯片的设备降级到R1109P01或者之前的软件版本，会出现无法启动的情况，串口会输出如下类似内容：

```
System is starting...
Call function: bcm_stk_my_modid_set ulunitid=0,usmymod=4, return value is -3
Call function: bcm_stk_my_modid_set ulunitid=1,usmymod=6, return value is -3
Exception
Exception Number:      0x02
Exception Name:        TLB miss exception (load or instruction fetch)
Exception Instruction:  0x8071AD6C
Exception Slot:        0
Exception Task:         N/A (TID: -1)
Exception Stack Base:  0xffffffff
Exception Time:         2000-04-26 12:00:00
Exception Tick:        0x0(CPU Tick High) 0xb2fd190(CPU Tick Low)
```

【原因分析】

由于R1109P01及其之前版本不支持B0交换芯片，不能正确初始化配置交换芯片，从而引起系统软件异常。

【规避措施 / 解决方案】

- 1、 降级前请使用如下命令确认交换芯片硬件版本，如果是B0版本，请不要降到R1109P01或者之前版本。
- 2、 如果设备为A0版本交换芯片且已经降级到R1109P01及之前的版本后，将出现不能正常启动的情况，此时可以在设备启动过程中输入ctrl+b组合键进入Boot Menu在Bootrom下升级软件版本到原始版本，或者R1110P03及之后的版本解决。

附：交换芯片版本确认方法：

```
[S5800]en_diag
[S5800-diagnose]bcm 1 0 g/cmhc_dev_rev_id
CMHC_DEV_REV_ID.cmic0[0x178]=0x11b639:
CHIP_ID=0,RESERVED_1=0>
```

如上命令输出信息中，如果REV_ID=0x11，则说明是B0交换芯片，如果是REV_ID=1，则说明是A0交换芯片。