

知 H3C F1060 防火墙威胁日志范围查询显示异常处理案例

Syslog日志 WEB管理 丁型 2019-07-01 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

V7平台防火墙 F1060 版本：Release 9333P19

用户在F1060 Web界面中，查询2019-06-16至2019-06-23时间范围内的“威胁日志”，查询出的日志为空“没有可以显示的数据”（图1）



图1

但在图1界面，点击“后一天”按钮（图2 蓝框）后，则可正常显示2019-06-17相关日志。

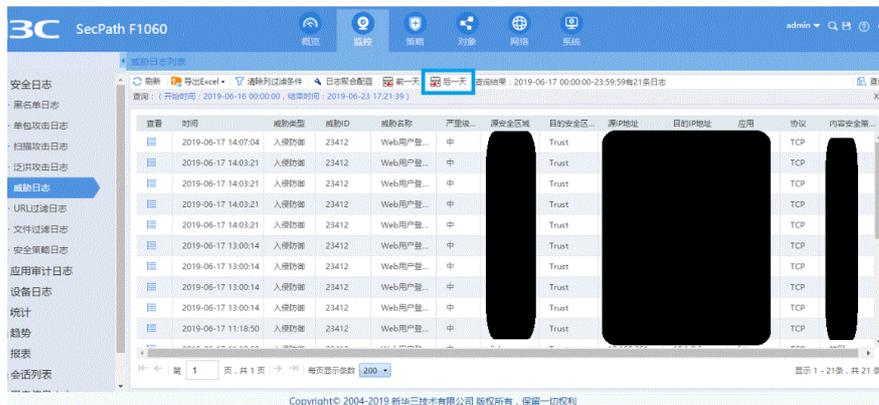


图2

2019-06-17 时间，包含在 2019-06-16 至 2019-06-23 时间范围内，为何图1范围查询时，无法看到相关日志呢？

过程分析

不涉及

解决方法

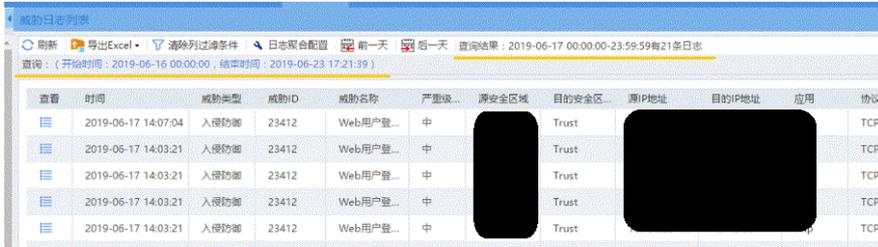
在当前FW版本中，当查询范围是 2019-06-16 00:00:00 至2019-06-23 17:21:39时，显示的第一页内容的是6月16日当天的日志信息。

但是，若6月16日当前无相关日志，则界面显示“没有可显示的数据”。



此时，再点击“后一天”按钮，实际是：**在查询范围 2019-06-16 00:00:00 至2019-06-23 17:21:39的基础上，显示6月17日的信息。**

因此才会有下面的图片中的显示：



目前采用此显示机制主要是防止由于范围查询操作，一次性显示大量日志，导致FW CPU工作异常。

因此当遇到此类问题时，请通过点击“后一天”按钮逐天查看解决。