



## EIA挂死后设备如何处理在线用户

iMC

潘韬略 2019-07-02 发表

### 问题描述

用户802.1x或者Portal认证上线，此时EIA服务器宕机，设备如何处理已经在线的用户？

### 解决方法

EIA服务器宕机后，设备在线用户当时不受影响，只有等下一个计费更新报文发送时设备发送服务器没有回应才会强制用户下线；

对于启用混合组网情况，设备由于不发送计费报文，所以只要策略服务器可以正常工作，在线用户不受影响。