

# 某局点WX3520H 无线控制器进行绿洲纳管后，无法在绿洲上同步ap状态，客户端以及ssid的信息问题排查案例

绿洲平台 徐猛 2019-07-11 发表

## 组网及说明

现场一组堆叠的AC，目前堆叠状态正常，通过出口设备能够正常访问外网，在绿洲上纳管上线正常。  
(因隐私问题，本案例对部分隐私信息，进行了隐匿，案例中涉及的公网地址为绿洲平台的地址)

## 问题描述

现场一组堆叠的AC，目前堆叠状态正常，在绿洲上纳管上线正常。但是绿洲上无法同步该AC下管理的AP，以及终端信息，和SSID的信息。让现场将ip host 命令纳管方式，以及cloud-management命令纳管方式都测试过，均无法正常在绿洲上同步ap，终端，以及ssid的信息，后续将设备升级至官网最新版本后，问题依旧。

(1) 设备上查看的状态正常：

```
=====
=====display irf=====
Member ID  Role  Priority CPU MAC      Description
*+1      Master 32    0868-8d44-5bc0 ---
2        Standby 1    0868-8d44-5b70 ---
```

(2) 查看绿洲上的设备纳管情况正常：

### if设备列表

名称	序列号	型号	删除
AC-MASTER	210235A-96000094	WX3520H	
AC-Slave	210235A-96000084	WX3520H	

(3) 查看绿洲上的AP和客户端，以及SSID的同步状态信息，发现这三个信息未同步：

AC 设备 | 端口

本地管理 命令助手

### 基本信息

序列号：210235A-96000094 F3352      类型：AC  
版本：Release 5232      型号：WX3520H  
场所：AY-Group

### 运行信息

连接状态：已连接      上行速率：0.0Kbps  
在线时长：1天20小时47分16秒      下行速率：0.0Kbps  
CPU：1%      客户端数：0  
内存：32%      AP：0 / 0

### 无线服务

刷新 + 添加 同步ssid信息

无线服务名称	SSID	状态
--------	------	----

## 过程分析

(1) 由于在绿洲上查看设备上的AP数量和客户端数量都是0，首先我们确认下设备上是否有AP正常注册上线。设备上查看ap的信息，发现是有大量的AP在线使用的：

```
=====display wlan ap all=====
```

```
Total number of APs: 128
Total number of connected APs: 105
Total number of connected manual APs: 105
Total number of connected auto APs: 0
Total number of connected common APs: 105
Total number of connected WTUs: 0
Total number of inside APs: 0
Maximum supported APs: 1024
Remaining APs: 919
Total AP licenses: 544
Remaining AP licenses: 439
```

(2) 查看设备上关联的终端数量也是有的，且查看设备配置，发现设备上的服务模板都是正常使能了的，而且现场终端关联相应的服务模板也是正常的：

```
=====display wlan client=====
```

```
Total number of clients: 34
```

(3) 至此，此时问题陷入了僵局，于是将该问题反馈给产品线工程师进行协助处理。经产品线工程师分析后，由于这些状态数据信息同步，使用的是TCP类型的数据报文，建议现场修改沿途三层接口的TCP MSS数值进行观察，于是在设备上查看去往绿洲的公网地址的出接口是哪个：

```
<AC>dis ip routing-table 139.217.22.79
Summary count : 1
Destination/Mask Proto Pre Cost NextHop Interface
0.0.0.0/0 Static 60 0 10.142.1.1 Vlan1421
<AC>
```

确认流量的出接口后，在对应的AC上去往绿洲的流量出接口上修改TCP MSS数值为1400：

```
interface Vlan-interface1421
description AC-Guanli
ip address 10.142.1.253 255.255.255.0
TCP MSS 1400 //添加该命令
```

然后重置下绿洲隧道后，API以及客户端信息在绿洲上同步正常，现场问题解决。

```
undo cloud server domain
cloud server domain oasis.h3c.com
```

## 解决方法

在设备上查看去往绿洲的公网地址的出接口是哪个：

```
<AC>dis ip routing-table 139.217.22.79
Summary count : 1
Destination/Mask Proto Pre Cost NextHop Interface
0.0.0.0/0 Static 60 0 10.142.1.1 Vlan1421
<AC>
```

确认流量的出接口后，在对应的AC上去往绿洲的流量出接口上修改TCP MSS数值为1400：

```
interface Vlan-interface1421
description AC-Guanli
ip address 10.142.1.253 255.255.255.0
TCP MSS 1400 //添加该命令
```

然后重置下绿洲隧道后，API以及客户端信息在绿洲上同步正常，现场问题解决。

```
undo cloud server domain
cloud server domain oasis.h3c.com
```