

知 云学堂教师端屏幕广播或转播功能异常

方正 2019-07-18 发表

组网及说明

云学堂版本为E0304P02

问题描述

现场云学堂学生机为ARM终端，教师端执行屏幕广播后，学生机没有反应，学生转播功能也一样，其他功能测试无问题

过程分析

- 1、首先排查现场网络状态问题，没有大的ping包延迟；
- 2、确认现场未安装苏亚星类教学软件；
- 3、查看分辨率教师端与学生端之前不一致；
- 4、查看教师端与学生端网卡速率，学生端为百兆带宽，教师端为千兆带宽；

解决方法

对于云学堂教师端使用屏幕广播及转播功能时，要求：

- 1、教师端与学生端的屏幕分辨率需要保持一致
- 2、教师端与学生端的网卡速率保持一致

现场将屏幕分辨率及网卡速率调整为一致之后可实现屏幕广播及转播功能