

知 DR2000 WEB页面无法打开或响应慢的经验案例

DR2000 刘玉娟 2019-07-19 发表

组网及说明

DR2000

问题描述

DR2000 WEB页面无法打开或响应慢

过程分析

第一种情况，检查智能部署监控代理发现系统整体占用CPU和内存较高，部分imc进程已停止启动，导致该问题的原因如下：

Linux：

- 1.磁盘空间被打满，或者接近满。
- 2.现场开启了数据库审计和数据库跟踪功能，导致数据库连接数被占满。

Windows：

Sqlserver占用内存较高，数据库最大运行内存未配置为服务器物理内存内存的一半导致。

第二种情况，检查智能部署监控代理系统整体占用CPU和内存正常，imc进程运行正常，但jservice进程占用的内存达到5G以上。

解决方法

第一种情况：

- 1.Linux系统磁盘空间满/数据库连接数占满，需要联系产品线解决；关闭Oracle的数据库跟踪和数据库审计功能，具体可参考《Oracle 安装配置指导书》6.10和6.11节的内容
- 2.Windows系统需确认Sqlserver数据库最大运行内存配置为服务器物理内存内存的一半，具体可参考《SQL Server 2012安装配置指导书》6.2节的内容。

第二种情况：

- 1.反馈服务器内存占用情况
 - 2.反馈C:\Program Files\IMC\client\log下imcforeground.log日志。
 - 3.双击C:\Program Files\IMC\client\bin下jmonitor.bat，运行5min，提供截图。
 - 4.双击C:\Program Files\IMC\client\bin下tmonitor.bat,运行5min，该过程请访问访问缓慢的页面。以ctrl+c停止采集，并收集C:\Program Files\IMC\client\log\tm*.log文件
- 收集完日志后可以尝试重启jservice进程恢复页面访问。