

某局点iMC EIA下线原因为Idle Timeout经验案例

iMC 潘韬略 2019-07-22 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场做portal认证，认证点在交换机上，问题现象是：大部分终端隔一段时间（1小时48分）会下线一次，从iMC侧查看下线原因均为Idle Timeout；

登录开始时间	登录结束时间	登录时长	用户名	登录失败原因	用户IP地址	详细日志
2019-07-11 12:44:42	2019-07-11 14:32:51	1小时48分9秒		TDK-Portal-Deny	192.168.59.49	低
2019-07-11 12:43:14	2019-07-11 12:44:24	1分钟10秒		TDK-Portal-Deny	192.168.59.49	低
2019-07-11 09:50:15	2019-07-11 11:38:24	1小时48分9秒		TDK-Portal-Deny	192.168.59.49	低
2019-07-11 07:48:39	2019-07-11 09:36:48	1小时48分9秒		TDK-Portal-Deny	192.168.59.49	低
2019-07-10 16:44:54	2019-07-10 17:11:35	26分钟41秒		TDK-Portal-Deny	192.168.59.49	低
2019-07-10 15:52:54	2019-07-10 16:44:49	51分钟54秒		TDK-Portal-Deny	192.168.59.49	低
2019-07-10 13:16:58	2019-07-10 15:05:07	1小时48分9秒		TDK-Portal-Deny	192.168.59.49	低
2019-07-10 10:00:34	2019-07-10 11:48:42	1小时48分9秒		TDK-Portal-Deny	192.168.59.49	低
2019-07-10 08:44:00	2019-07-10 10:00:29	1小时16分钟29秒		TDK-Portal-Deny	192.168.59.49	低
2019-07-09 16:11:50	2019-07-09 16:45:34	33分钟44秒		TDK-Portal-Deny	192.168.59.49	低

过程分析

1、一般情况下，在认证设备上配置在闲置时长命令（一般在domain视图下，idle-cut enable xx）超过闲置时长后，设备上会相关的用户下线，对应的下线原因为idle-timeout.对应在radius4号报文Acct-Terminate-Cause(49)属性中4代表下线原因为idle-timeout。

```
%% 2019-07-11 11:50:17.035 ; [LDBG] ; [13976] ; LAN ; OWAIT0oCNIj7TBwycFB5K188w0s= xiangsh@tox-cn.com ; 4 ; 778f224fff945a3a023978aa1ae53c9 ; Received message from 192.168.100.254:
```

CODE = 4.

ID = 5.

ATTRIBUTES:

```
User-Name(1) = ".OWAIT0oCNIj7TBwycFB5K188w0s= xiangsh@tox-cn.com".
Framed-Protocol(7) = 255.
Attribute (25506-230) is not defined in dic file r2.
NAS-Port(5) = 4243.
NAS-Port-Id(87) = "0000001000000147".
hw_IP_Host_Addr(60) = "192.168.59.49 34:f3:9a:d2:cf:a8".
Framed-IP-Address(8) = 3232250673.
NAS-Port-Type(61) = 15.
Acct-Session-Id(44) = "00000007201907110150150000109608100278".
NAS-Identifier(32) = "H3C-CoreSW".
NAS-IP-Address(4) = 3232261374.
Calling-Station-Id(31) = "34-F3-9A-D2-CF-A8".
Class(25) = "PbrBYTSK".
Acct-Input-Packets(47) = 0.
Acct-Output-Packets(48) = 0.
Acct-Input-Octets(42) = 0.
Acct-Input-Gigawords(52) = 0.
Acct-Output-Octets(43) = 0.
Acct-Output-Gigawords(53) = 0.
Acct-Terminate-Cause(49) = 4. //4表示空闲超时(Idle Timeout)，即该原因是设备侧发过来的
Acct-Session-Time(46) = 2.
Acct-Authentic(45) = 1.
Acct-Status-Type(40) = 2. //2表示停止计费报文
Acct-Delay-Time(41) = 0.
Event-Timestamp(55) = 1562817017.
hw_Product_ID(255) = "H3C S6520X-30QC-EI".
hw_Nas_Startup_Timetamp(59) = 1538642607.
```

2、查看交换机侧配置，发现设备上没有配置idle-cut的相关命令。继续查看UAM日志，发现服务器返回给设备的认证通过报文CODE=2中携带了Idle_Timeout(28) = 7200，导致设备侧记录了该时间，并

在该时间后让终端下线，下线原因记录为idle-timeout。

%% 2019-07-11 07:48:39.338 ; [LDBG] ; [12384] ; LAN ; xiangsh@tox-cn.com ; 2 ; UL8VjDfc ; Send message attribute list:

Code = 2

ID = 224

ATTRIBUTES:

User-Name(1) = ..PDRseE1UYid+GEo1dwYtLhEmHXo= xiangsh@tox-cn.com

Service_Type(6) = 2

State(24) = UL8VjDfc

Class(25) = UL8VjDfc

Termination-Action(29) = 0

Idle-Timeout(28) = 7200

Session-Timeout(27) = 86400

Acct-Interim-Interval(85) = 600

hw_User_Notify(61) =

IF_PROXY = 0

IF_DOUBLE_NETCARD = 0

IF_IE_PROXY = 0

FRAMED_IP_SET_MODE = 0

IF_CHECK_MODIFY_MAC = 0

IF_CHECK_SAME_MAC = 0

EIA_DETAIL_VERSION = V700R003B05D006

EAD_EVENT_SEQ_ID = UL8VjDfc

3、随后经过排查，发现有问题的终端账号都配置了“最大限制时长”为120分钟，发现和下线原因为idle-timeout的每次在线时长都是1小时48分匹配的上。经和交换机侧同事确认，设备不支持流量统计，就导致客户虽然使用流量，但是设备并没有记录，导致误以为账号处于闲置状态。

解决方法

所有下线原因为Idle Timeout的接入时长都为1小时48分9秒，因为现场出现问题的接入用户下面都配置有“最大限制时长”为120分（即2小时），但是设备侧并不支持该属性（即并没有对账号具体使用多少流量进行统计，就导致客户虽然使用流量，但是设备并没有记录，导致误以为账号处于闲置状态），触发了最大限制时长从而在1小时48分下线。

将有问题的账号下面的“最大限制时长”设置取消即可。

姓名	用户名	密码	账号类型	最大限制时长	最大限制时长	最大限制时长
xiangsh	xiangsh	xiangsh@tox-cn.com	AAA-Local-User	2019-07-17 13:16:35	1:00:00:00:00	192.168.1.249
xiangsh	xiangsh	xiangsh@tox-cn.com	AAA-Local-User	2019-07-17 13:16:32	1:00:00:00:00	192.168.1.249
xiangsh	xiangsh	xiangsh@tox-cn.com	AAA-Local-User	2019-07-17 07:43:13	1:00:00:00:00	192.168.1.249
xiangsh	xiangsh	xiangsh@tox-cn.com	AAA-Local-User	2019-07-16 17:43:04	1:00:00:00:00	192.168.1.249
xiangsh	xiangsh	xiangsh@tox-cn.com	AAA-Local-User	2019-07-16 17:57:23	1:00:00:00:00	192.168.1.249
xiangsh	xiangsh	xiangsh@tox-cn.com	AAA-Local-User	2019-07-16 16:16:55	00	192.168.1.249
xiangsh	xiangsh	xiangsh@tox-cn.com	AAA-Local-User	2019-07-16 13:08:17	1:00:00:00:00	192.168.1.249
xiangsh	xiangsh	xiangsh@tox-cn.com	AAA-Local-User	2019-07-16 09:55:04	1:00:00:00:00	192.168.1.249
xiangsh	xiangsh	xiangsh@tox-cn.com	AAA-Local-User	2019-07-16 07:49:40	1:00:00:00:00	192.168.1.249
xiangsh	xiangsh	xiangsh@tox-cn.com	AAA-Local-User	2019-07-15 15:57:46	1:00:00:00:00	192.168.1.249
xiangsh	xiangsh	xiangsh@tox-cn.com	AAA-Local-User	2019-07-15 13:47:38	1:00:00:00:00	192.168.1.249
xiangsh	xiangsh	xiangsh@tox-cn.com	AAA-Local-User	2019-07-15 13:26:16	1:00:00:00:00	192.168.1.249
xiangsh	xiangsh	xiangsh@tox-cn.com	AAA-Local-User	2019-07-15 07:45:16	1:00:00:00:00	192.168.1.249
xiangsh	xiangsh	xiangsh@tox-cn.com	AAA-Local-User	2019-07-17 13:19:47	1:00:00:00:00	192.168.1.249



