

知 某局点无线终端无法上网

wlan接入

方志伟

2019-07-24 发表

组网及说明

AC旁挂核心交换机（第三方）——PoE交换机——AP-----PC

问题描述

现场配置完集中转发后，发现终端能够获得地址，但是无法上网，经过ping测试，发现无法ping通网关，此时的网关在核心交换机上（第三方）

过程分析

问题是无法ping通网关，在AC上配置同网段地址，发现终端可以正常ping通（即二层互通无问题），此时问题基本可以定位为核心交换机有问题。为进一步确认，做如下操作：

AC上带着配置的同网段地址ping核心交换机上的网关地址，结果：无法ping通

查看ARP，AC上能学到对端的arp，在对端交换机上也能学到我司的ARP。debug ip packet发现有去无回

通过抓包来进行进一步验证，抓包结果如下

1317	20.589	00000000.00000000.00000000.00000000	00000000.00000000.00000000.00000000	ICMP	102 Echo (ping) reply	id=0x04e7, seq=0/0, ttl=255
1512	22.790	00000000.00000000.00000000.00000000	00000000.00000000.00000000.00000000	ICMP	98 Echo (ping) request	id=0x04e7, seq=1/256, ttl=255
1513	22.790	00000000.00000000.00000000.00000000	00000000.00000000.00000000.00000000	ICMP	102 Echo (ping) reply	id=0x04e7, seq=1/256, ttl=255
1964	24.991	00000000.00000000.00000000.00000000	00000000.00000000.00000000.00000000	ICMP	98 Echo (ping) request	id=0x04e7, seq=2/512, ttl=255
1965	24.991	00000000.00000000.00000000.00000000	00000000.00000000.00000000.00000000	ICMP	102 Echo (ping) reply	id=0x04e7, seq=2/512, ttl=255
2396	27.192	00000000.00000000.00000000.00000000	00000000.00000000.00000000.00000000	ICMP	98 Echo (ping) request	id=0x04e7, seq=3/768, ttl=255
2397	27.192	00000000.00000000.00000000.00000000	00000000.00000000.00000000.00000000	ICMP	102 Echo (ping) reply	id=0x04e7, seq=3/768, ttl=255
2738	29.393	00000000.00000000.00000000.00000000	00000000.00000000.00000000.00000000	ICMP	98 Echo (ping) request	id=0x04e7, seq=4/1024, ttl=255
2739	29.393	00000000.00000000.00000000.00000000	00000000.00000000.00000000.00000000	ICMP	102 Echo (ping) reply	id=0x04e7, seq=4/1024, ttl=255

对比正常的ping抓包我们可以发现核心交换机回包的长度变长了。至此问题基本可以定位为第三方交换机的问题

解决方法

把网关移至我司AC，经过一段时间观察，故障未复现，问题得以解决

终端ping不通网关，可以在AC上配置同网段地址，来进行判断