

知 某局点A2000-AK610堡垒机telnet目标设备一段时间后出现乱码提示自动登录失败

运维审计 王周华 2019-07-29 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场反馈通过堡垒机运维设备，有部分设备telnet登录测试登录后乱码提示自动登录失败。故障截图如下：

```
Using username "admin1".
Last login: Wed Jun  5 18:30:16 2019 from 223.187.205.243
Telnet escape character is 'off'.
Trying 223.187.205.129...
Connected to 223.187.205.129.
Escape character is 'off'.

*****
* Copyright (c) 2004-2018 New H3C Technologies Co., Ltd. All rights reserved.*
* Without the owner's prior written consent,
* no decompiling or reverse-engineering shall be allowed.
*****

login: admin
Password:
<S5130S-52F-1>

IncorrectLoginPromptException: "['\xb5\x7c\x2\xbd\x9\xa6', 'login\\:', 'Password\\:']"

Auto-login failed.
█
```

过程分析

从现场反馈的截图看已经进入到目标设备的用户视图了，那么说明堡垒机到设备的连通性没什么问题。那么就要排查登录设备的参数配置是否有问题，首先让现场更改设备的编码类型测试，反馈更改后故障依旧；其次让现场反馈服务列表-交互提示的配置和不通过堡垒机登录目标设备的登录界面，反馈信息如下：

```
ca Telnet 223.187.205.129
*****
* Copyright (c) 2004-2018 New H3C Technologies Co., Ltd. All r
* Without the owner's prior written consent,
* no decompiling or reverse-engineering shall be allowed.
*****

login: admin
Password:
<S5130S-52F-1>
```

查看配置可以发现目标神的登录名提示和登录密码提示和堡垒机上配置的一致，和现场确认目标设备的普通提示符和特权提示符和堡垒机上的配置也一致，于是怀疑是登录成功提示配置的原因导致。

解决方法

将堡垒机上交互提示中的登陆成功提示删除后问题解决，某些设备对于中文的登录提示存在不兼容的情况，建议不要配置或者配置成英文。