

知

某局点WX3520H结合IMC做portal认证，终端认证并离开后，IMC以及设备上查看终端portal表项不老化问题排查案例

Portal
AAA
徐猛

2019-07-30 发表

组网及说明

现场无线控制器结合IMC服务器做portal认证，组网为普通无线组网。

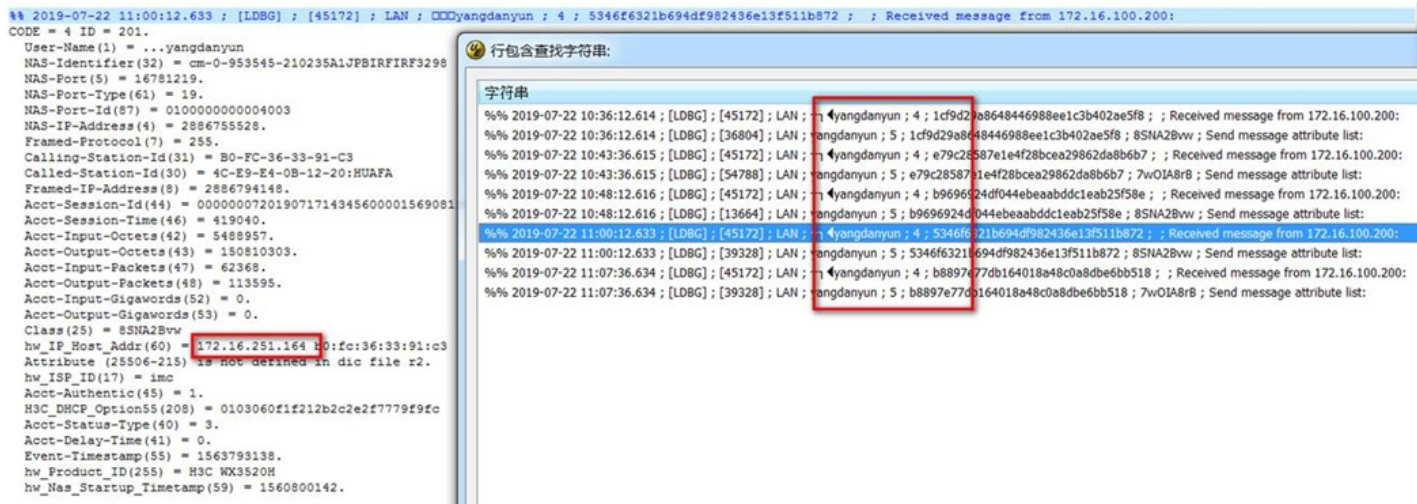
问题描述

现场的无线控制器型号为WX3520H，结合IMC做portal认证。使用中我发现，在IMC侧看到有部分用户在线时长为160小时甚至更多，查看这些终端，发现这些终端用户早已离开了现场的网络。



过程分析

(1) 现场首先查看了IMC上的UAM日志，发现设备与IMC服务器的这些用户的计费更新报文交互正常，那说明IMC侧是正常的，需要看下设备为何还会发计费更新报文：



(2) 后续在AC上查看portal表项，发现这些用户的portal表项没有老化，但是始终却查不到终端关联的信息。从无线控制器ping终端也是不通的。证明该终端用户确实不在该网络中。

如下，查看终端portal表项，在设备上是有存在的：

```

<AC>dis portal user username yangdanyun
Username: yangdanyun
AP name: hfxkj-2f-ap09-a
Radio ID: 2
SSID: HUAFA
Portal server: imc
State: Online
VPN instance: N/A
MAC IP VLAN Interface
  
```

但是查看设备上终端关联的表项，是空的：

```
<AC>dis wlan client mac-address 485a-b6de-61f1 verbose
```

(3) 终端portal认证表项和设备上的idle-cut参数息息相关，首先我们检查下设备配置：

现场认证域下，有配置idle-cut老化功能，但是和现场工程师确认，终端很长时间没有关联这个ssid了，正常应该表项已经老化了。

```
#  
domain imc  
authorization-attribute idle-cut 5 10240  
authentication portal radius-scheme imc  
authorization portal radius-scheme imc  
accounting portal radius-scheme imc  
#
```

(4) 最终和客户反复确认发现，该idle-cut参数，并非一开局就配置上去使用了的，而是后续添加上去的，所以怀疑，表项中在线时长很长的那部分用户，应该是在配置idle-cut参数前，就已经认证上线过的用户。由于idle-cut参数只对配置该命令后上线的用户生效，所以现场的情况就能够得到很好的理解了。

后续让现场使用命令portal delete-user **将异常的portal用户认证表项手工清除并下线，重新认证上线后，表项显示正常。

解决方法

由于idle-cut参数只对配置该命令后上线的用户生效，而现场在线时长很长的那部分用户，是在配置idle-cut参数前就认证上线过的，所以idle-cut参数对这部分用户会不生效。

后续让现场使用命令portal delete-user **将异常的portal用户认证表项手工清除并下线，重新认证上线后，表项显示正常。