某局点WX5560H Portal结合IMC第一次认证失败问题处理经验案例

AAA Portal 刘文峰 2019-07-31 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点采用WX5560结合IMC做portal认证，用户反馈最近出现终端在第一次认证的时候，会认证失败，web界面上提示“该用户在认证过程中”，再次认证之后就能认证成功，为了分析该问题，在设备侧和IMC侧同步debug和抓包，通过抓包和debug分析，发现下面问题：
终端第一次上来，IMC侧无感知失败之后，IMC先向设备侧发送了REQ_logout，然后设备给IMC回应ACK_logout并且errcode 是2，持续两次之后，后续就能正常认证成功，找IMC产品线查看IMC侧的调试信息分析，发现这个终端的IP地址在之前有过上线记录，IMC侧的portal内存中还存在该IP的记录，导致IMC需要先给设备侧发送下线报文，但是设备侧回应的ACK的errcode 为2，导致下线失败，多次下线失败之后，IMC就忽略这个结果了，然后就开始直接认证，终端就正常上线了。

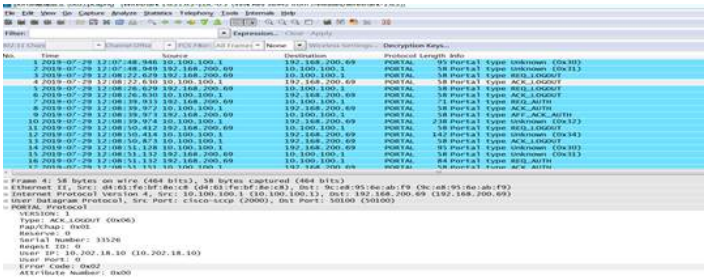
过程分析

经过与IMC产品线和研发的讨论，IMC由于内存还残留用户信息因此需要在正式认证之前通过logout让AC清除表项，显然AC的认证表项早已由idle cut给删除，此时再让AC下线用户，AC自然操作失败。

这里就涉及到何时AC会下发errcode 2和errcode 3

询问过AC研发专家，当AC的portal server配置为IMC时，查询用户不存在会回复errcode 3

当AC的portal server配置为CMCC时 查询用户不存在会回复errcode2



现场的AC配置刚好选择了portal server type为CMMC模式，因此AC对于这个req logout的回应是ack logout errcode =2

但是IMC侧虽然配置类型为CMCC 但是依旧无法处理errcode=2 的ack logout，因此IMC会进行三次尝试，三次之后如果依旧没有得到预想的errcode 3就强制进行req auth开启正真的认证处理。

在这个过程中涉及三次尝试，历时稍久因此对于普通终端而言会提示认证用户已在线等错误提示。

解决方法

最终指导客户在设备侧和IMC侧同时修改server type为IMC方式，后续AC回应的errcode为3，IMC侧正常处理，认证恢复正常，问题解决。