

知 iMC IPM普通portal认证报errorcode -1案例分析

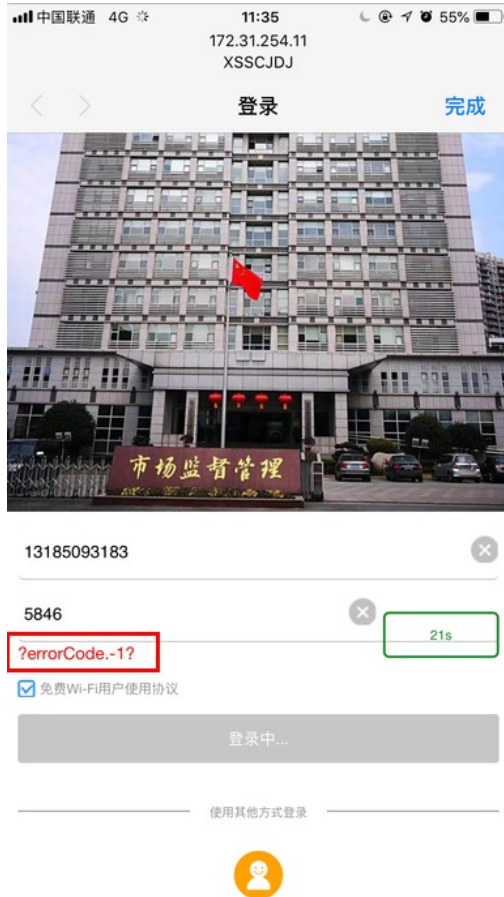
Portal iMC 马光彬 2019-07-31 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

客户使用iMC IPM组件与AC配合做普通portal认证，页面可以正常弹出，输入账号密码后报：errorcode -1错误，无法认证成功。

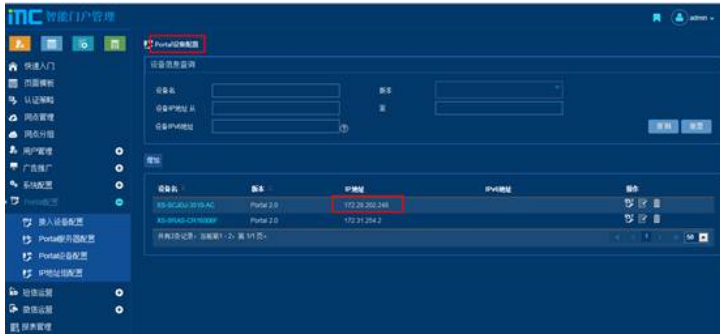


过程分析

查看AC设备上portal base ip与iMC上portal设备的地址不一致，导致无法正常交互portal协议报文。

#

```
interface Vlan-interface200
description client
ip address 10.2.250.1 255.255.255.0
portal enable method direct
portal bas-ip 10.2.250.1
portal apply web-server webserver
portal pre-auth ip-pool wifi200
#
interface Vlan-interface201
portal enable method direct
portal domain cloud10m
portal bas-ip 10.2.250.1
portal apply web-server webserver
portal pre-auth ip-pool wifi200
#
```



解决方法

AC设备上portal bas ip改成172.28.202.248，跟iMC上配置的portal设备IP保持一致，或者将iMC上配置的portal设备地址改成10.2.250.1。需要保证无论portal bas ip配置哪个地址，都需要跟iMC正常通信。如果问题未解决，则需要收集日志分析，收集方法如下：

IPM认证日志开关在

iMC\client\conf\wportal文件夹下conf配置文件

show_log=1开启日志，其他或删除关闭日志

日志量很大，请谨慎开启，即时关闭

在浏览器中执行：就不用重启jserver即可生效

<http://imcserverIP :port/wsmAuth/protocol/updatecache>

日志位置在：

iMC\client\log\imcforeground.log