

知 某局点新装的ACG1000 Manager 添加ACG1000-M 之后无法正常识别设备 问题处理经验案例

ACG1000 刘文峰 2016-04-29 发表

某局点新装了ACG1000 Manager软件想管理客户现场的acg 1000-M 设备，但是在添加之后，发现软件并没有识别出来设备型号，

无

通过跟代理商沟通，发现软件是新安装的，licens 还没有注册，想采用默认授权测试使用，最后通过查询资料发现，

如果不进行授权，只允许最多添加9台低端设备（ACG1000-C和ACG1000-S），不允许添加高端设备

，
授权包括：高端授权和集中授权，单独完成高端授权允许添加低端设备和高端设备，最大数量为9台。单独完成集中授权允许添加低端设备3000台，不允许添加高端设备。如果同时完成高端授权和集中授权，那么允许添加低端设备和高端设备共3000台

指导客户重新注册高端license 后，能成功识别设备，正常管理acg1000-M。