

知 ACG1000 与iMC联动Portal认证，同步iMC用户不全问题

ACG1000 西海华 2016-05-05 发表

某公司对内网用户实行ACG1000 iMC联动Portal认证上网，ACG 1000设备不参与Portal认证和Radius认证，只被动接收iMC发送的用户组同步消息，目前问题为iMC显示有319个在线用户，而ACG1000显示只有27个在线用户,在线用户信息如下图所示：

本端在线用户查询

帐号名 用户分组

消息下发 强制下线 清除在线信息 重认证 定制界面 刷新

☐	zhenhao.peng	zhenhao.peng	Service-WFMS-QMM	2016-03-08 09:55:25	24分钟0秒	10.28.233.115		2501099
☐	shiming.tao	shiming.tao	Service-WFMS-HRA	2016-03-08 09:51:17	36分钟0秒	10.28.227.17		24722718
☐	peg.wfms	peg.wfms	Service-WFMS-ENG	2016-03-08 09:51:16	36分钟52秒			67122055
☐	lingqiang.zhang	lingqiang.zhang	Service-WFMS-TEF	2016-03-08 09:47:44	36分钟0秒	10.28.235.112		478302
☐	zhengguo.piao	zhengguo.piao	Service-WFMS-ENG	2016-03-08 09:46:48	37分钟43秒			2569519
☐	peidong.xu	peidong.xu	Service-WFMS-QMM	2016-03-08 09:43:55	36分钟0秒	10.28.233.107		255673
☐	chengan.lian	chengan.lian	Service-WFMS-MOE2	2016-03-08 09:43:50	37分钟28秒			6933227
☐	yong.gu	yong.gu	Service-Normal1	2016-03-08 09:39:15	38分钟12秒			2610542
☐	jie.cai1	jie.cai1	Service-WF-TC	2016-03-08 09:36:49	40分钟19秒	10.1.222.17		470435
☐	yun.jiang	yun.jiang	Service-WF-EE	2016-03-08 09:36:33	52分钟26秒			224997
☐	rufang.wang	rufang.wang	Service-WFMS-QMM	2016-03-08 09:32:33	47分钟46秒			6315423

共有319条记录，当前第1 - 50，第 1/7 页。

<< < 1 2 3 4 5 6

在线用户管理 同步用户信息

用户组 用户

查询 查询条件:

用户名	所属组	IP地址	认证方式	登录时间	状态	在线时长	操作
jizheng.zhang	imc	10.28.229.101	imc	2016/03/08 07:51	正常	2 小时34 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
yani.wang	imc	10.28.232.103	imc	2016/03/08 07:59	正常	2 小时26 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
jianguo.sun	imc	10.28.226.116	imc	2016/03/08 08:03	正常	2 小时22 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
zheng.xue	imc	10.28.232.108	imc	2016/03/08 08:03	正常	1 小时52 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
jan.sun1	imc	10.28.233.107	imc	2016/03/08 08:11	正常	2 小时14 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
xiaojin.wang	imc	10.28.235.122	imc	2016/03/08 08:11	正常	2 小时14 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
peidong.xu	imc	10.28.233.107	imc	2016/03/08 09:37	正常	48 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
mingkang.chen	imc	10.28.233.113	imc	2016/03/08 08:25	正常	2 小时	🔍 ⚙️ 🗑️
rongjun.zhu	imc	10.28.224.116	imc	2016/03/08 08:25	正常	2 小时	🔍 ⚙️ 🗑️
xiaodong.chen	imc	10.28.233.104	imc	2016/03/08 08:28	正常	1 小时57 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
weidong.wang	imc	10.28.235.107	imc	2016/03/08 08:39	正常	1 小时46 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
chenqian.du	imc	10.28.207.154	imc	2016/03/08 08:43	正常	1 小时43 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
zhiming.yuan	imc	10.28.235.113	imc	2016/03/08 09:03	正常	33 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
zhenbu	imc	10.28.224.121	imc	2016/03/08 09:14	正常	1 小时11 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
zhiming.tao	imc	10.28.227.17	imc	2016/03/08 09:46	正常	39 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
bing.huang	imc	10.28.202.105	imc	2016/03/08 10:04	正常	22 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
cheng.qian	imc	10.28.229.104	imc	2016/03/08 10:07	正常	18 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
qingfeng.wu	imc	10.28.232.109	imc	2016/03/08 10:12	正常	13 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
zhanghui.wu	imc	10.28.233.114	imc	2016/03/08 10:14	正常	11 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
yulan.deng	imc	10.28.229.101	imc	2016/03/08 10:17	正常	8 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
ran.chen	imc	10.1.210.5	imc	2016/03/08 10:19	正常	7 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
ran.chen	imc	10.1.15.24	imc	2016/03/08 10:18	正常	7 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️
fei.fu	imc	10.28.201.105	imc	2016/03/08 10:19	正常	6 分钟	🔍 ⚙️ 🗑️

当前显示 1 - 27 条记录 共 27 条记录

1、在iMC服务器中看在线用户列表，发现里面很多用户都没有IP地址。

消息下发 强制下线 清除在线信息 重认证 定制界面 刷新

帐号名	登录名	服务名	接入时间	接入时长	用户IP地址
☐	tao.cai	Service-WF-EE	2016-03-14 14:39:53	1分钟0秒	
☐	dezhi.fan	Service-WFMS-MOE2	2016-03-14 14:39:46	0秒	10.28.230.109
☐	zhaoxin.li	Service-WF-TC	2016-03-14 14:38:52	3秒	
☐	buyang.pan	Service-WFMS-TEF	2016-03-14 14:38:41	0秒	
☐	yuan.guo	Service-WF-TC	2016-03-14 14:38:33	2秒	10.1.222.5
☐	yafen.sun	Service-WF-EE	2016-03-14 14:37:54	2分钟49秒	
☐	shaohua.zhu	Service-WFMS-MOE1	2016-03-14 14:37:40	2分钟50秒	
☐	qingfeng.wu	Service-WFMS-PUR	2016-03-14 14:36:33	0秒	10.28.232.101
☐	hongjun.xu	Service-WFMS-MOE1-1	2016-03-14 14:36:27	1分钟21秒	
☐	jie.jiang	Service-Normal1	2016-03-14 14:36:11	0秒	10.28.201.118

2、从ACG1000的debug aaa信息看，ACG1000收到了IP地址为0.0.0.0的通知报文。目前ACG1000是以IP地址来识别用户的，如果很多用户同步过来的IP地址都为0.0.0.0，则ACG工作会出现异常。

```
ZU16-U3-14 14:21:14> IMC:mac=28:D2:44:50:61:BD
2016-03-14 14:21:27> rad_recv: Packet from host 10.1.10.71:50103 code=253
2016-03-14 14:21:27> , id=1, length=74
2016-03-14 14:21:27> IMC: received a radius packet from 10.1.10.71
2016-03-14 14:21:27> Type: 1 len : 7 Value:0x74616f2e636169
2016-03-14 14:21:27> Type: 2 len : 4 Value:0xb2ccccce
2016-03-14 14:21:27> Type: 3 len : 4 Value:0x56e659d7
2016-03-14 14:21:27> Type: 8 len : 4 Value:0x00000000
2016-03-14 14:21:27> Type: 95 len : 0 Value:0x
2016-03-14 14:21:27> Type: 31 len : 17 Value:0x32383a44323a34343a35303a36313a4244
2016-03-14 14:21:27> Type: 4 len : 4 Value:0xa0100dc
2016-03-14 14:21:27> IMC: interactive success, radius code 253
2016-03-14 14:21:27> IMC:loginname=tao.cai
2016-03-14 14:21:27> IMC:fullname=蔡涛
2016-03-14 14:21:27> IMC:starttime=1457936855 (2016/03/14 14:27)
2016-03-14 14:21:27> IMC:ip=0.0.0.0
```

3、与iMC侧确认，iMC EIA 7.1 E0304版本之后，用户通知功能有变化。现场反馈的EIA版本为 7.1 E0307。该版本下，用户通知有多种方式。通知事件（通知第三方服务器的时刻）有多种情况，包括：获取终端IP地址，用户上线，认证失败，计费开始，用户下线。

从现场反馈的iMC配置看，通知方式为“私有报文”方式，该通知方式的通知事件为获取ip地址和用户下线。即在用户上线时，只有从radius报文中获取到IP地址才会发送上线通知报文。没有IP地址就没有对应的通知报文，ACG1000就收不到该用户信息。现场的配置如下图所示：

调整iMC通知方式和通知事件。若现场不考虑获取终端IP，可以选择通知方式为Radius方式，通知事件为“用户上线”、“用户下线”。调整上述配置后再次测试，用户名同步正常。

ACG1000配合iMC联动Portal认证，需同时确认iMC和ACG1000配置是否正确。认证问题ACG1000可以通过debug aaa events，查看调试信息进行初步排查。