

某局点iMC-EPS添加扫描器状态未知问题排查

iMC EPS 罗孝晨 2019-08-06 发表

组网及说明

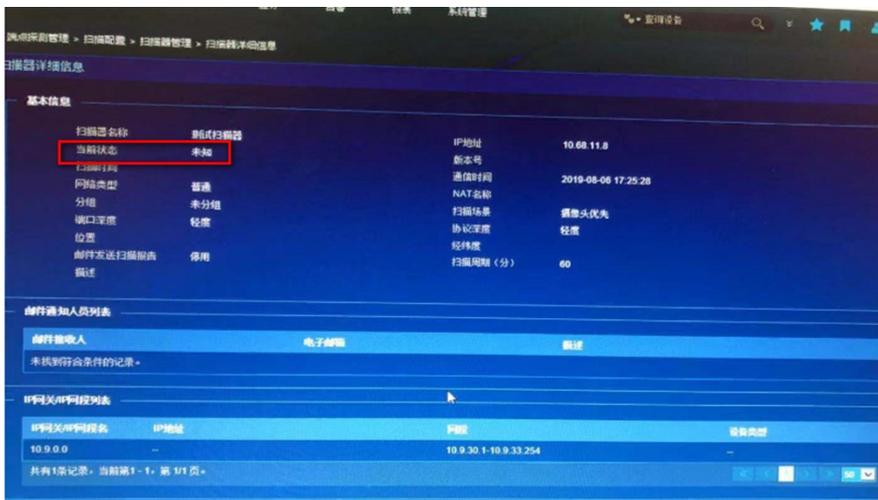
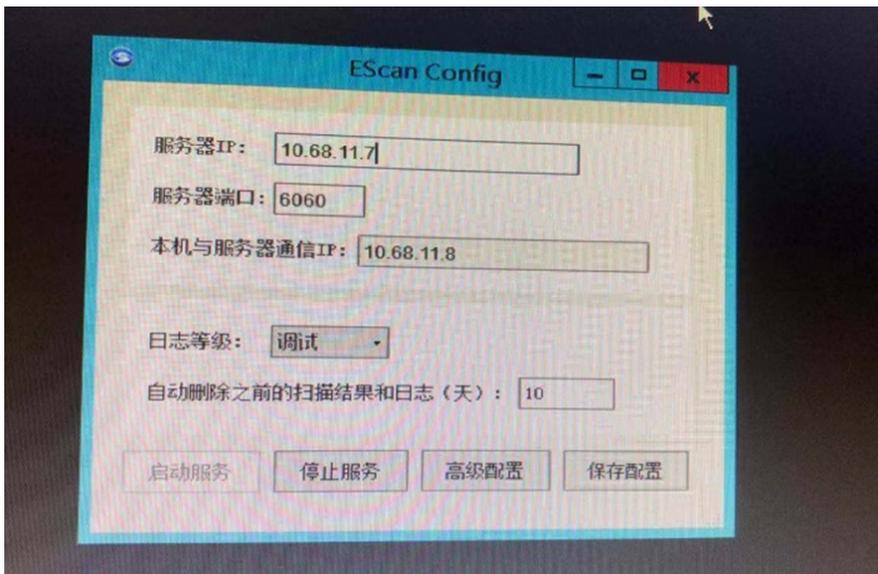
EPS7.3E0602P02版本
EPS与扫描器单独部署在各自的WindosServer2012服务器

问题描述

EPS添加扫描器状态显示为未知

过程分析

一、收集扫描器配置截图及EPS服务器端配置截图，如下图所示：



从现场配置看，扫描器与EPS服务器端配置无误。

二、收集EPS扫描器日志及服务器侧日志

从扫描器日志中可以看到有如下提示信息：

```
[2019-08-06 17:24:23] [L_DEBUG] [2896] CScanHeartBeatTimer::handle_timeout: send package_2 t o 172.19.202.59:6060 successfully.
```

该信息说明扫描器与服务器之间心跳通信超时，从而导致服务器端显示的扫描器状态为未知。

进一步查看该信息，可以看到扫描器是向182.19.202.59地址发送的心跳报文，而从第一点截图看，扫描器上配置的服务器端IP地址为10.68.11.7，两者不一致。这是问题的根本原因。

解决方法

修改扫描器配置后，点击保存配置，然后重启扫描器即可