

将iMC中收到的告警，以邮件的形式转发给运维人员。

无

1. 开启qq邮箱POP3/SMTP服务

登录qq邮箱，点击设置，进入账户设置页面。



找到POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV服务，点击开启POP3/SMTP。



点击开启后，用密保手机发送验证短信，然后点击我已发送。



在弹出的页面复制授权码保存：



2. 邮件服务器配置

在设置邮件转发规则之前，首先要配置好邮件服务器。在iMC Web页面依次进入系统管理—系统配置

—邮件服务器配置页面。

该功能主要完成对邮件服务器的配置。只有正确配置了邮件服务器才能够进行邮件通知，例如告警的邮件通知。

系统提供了两种邮件服务器类型：默认邮件服务器和其他邮件服务器。

在“默认邮件服务器”配置中，对身份验证的选择应该与服务器上的配置保持一致。如果服务器上配置了发件时需要身份验证，那么在系统中配置邮件服务器时也需要选择身份验证；如果服务器上没有配置，则不能选择。一般情况下服务器是不需要身份验证的。

“其他邮件服务器”是指用户自定义的第三方邮件服务器，需要进行二次开发。通过实现com.h3c.imc.res.mail.func.ThirdMailServerMgr接口中定义的方法，实现发送邮件的具体逻辑；然后，使用文本编辑器打开/client/conf/commonThirdpartyAppContext.xml文件，增加实现com.h3c.imc.res.mail.func.ThirdMailServerMgr接口的类的配置信息，实现类编译为class文件后，生成jar包并将其放在/client/repository/commonthirdparty/jars目录下，重新启动本系统即可。

系统管理 > 邮件服务器配置

邮件服务器类型	<input checked="" type="radio"/> 默认邮件服务器 <input type="radio"/> 其他邮件服务器
邮件服务器地址 *	<input type="text" value="smtp.qq.com"/>
邮件服务器端口 *	<input type="text" value="587"/>
邮件服务器要求安全连接 (SSL/TLS)	<input type="radio"/> TLS <input type="radio"/> SSL <input checked="" type="radio"/> 无
<input checked="" type="checkbox"/> 邮件服务器要求身份验证	
验证用户名 *	<input type="text" value="2497835528@qq.com"/>
验证密码 *	<input type="password" value="••••••"/>
发件人邮件地址 *	<input type="text" value="2497835528@qq.com"/>

在本例中，选择“默认邮件服务器”，邮件服务器地址输入smtp.qq.com, 邮件服务器要求安全连接（SSL/TLS）选择SSL，然后邮件服务器端口输入587。

勾选邮件服务器要求身份验证，输入邮件用户名、开启POP3/SMTP服务时生成的授权码（不是qq邮箱密码！），发件人邮箱地址。

参数说明

- 邮件服务器要求安全连接（SSL/TLS）：连接邮箱服务器时是否使用安全连接（SSL/TLS）。
- 验证用户名：发件人邮箱的用户名。
- 验证密码：发件人邮箱的密码。
- 发件人邮件地址：发件人的邮件地址。

点击邮箱测试，测试成功发件人邮箱会受到一封邮件，点击确定。

« 返回 标记为... ▾ 移动到... ▾

邮件服务器测试 ☆

发件人: H3C 业务软件 <2497835528@qq.com> 

时间: 2016年5月25日(星期三) 下午3:12

收件人: H3C 业务软件 <2497835528@qq.com>

邮件服务器测试。

3.增加邮件转发规则

在IMC Web依次进入告警—告警设置—通知与转发，点击增加邮件通知规则。

通知与转发 > 增加邮件通知

增加邮件通知

规则名称 * ?

启用阶段通知

目的邮件地址

增加

选择用户

删除

需关注的告警级别 * 紧急 重要 次要 警告 通知

需关注的设备

需关注的告警

告警通知时间段

星期一 (hh:mm-hh:mm)

输入规则名称，按客户需要选择是否启用阶段通知，输入目的邮件地址，按实际情况选择需要关注的告警级别、设备、告警，并配置告警通知时间，点击确定即可。

当iMC产生告警时，邮箱即可收到邮件：

发件人： iMC NMS FaultDM > 隐藏

收件人：  >

iMC Alarm: H3C(192.168.253.141)[重要]AC设备 (192.168.253.141) 与AP设备 (AP名称: 1d224, AP序列号: 219801A0WA9163Q07645, IP地址: 172.18.21.13) 之间的CAPWAP通道DOWN, 累计DOWN次数: 1。原因是: 通道超时。
今天 15:18

iMC: 172.18.21.253
告警源: H3C(192.168.253.141)
告警源位置: Hangzhou, China
联系人: Hangzhou H3C Tech. Co., Ltd.
告警名称: CAPWAP通道DOWN
严重程度: 重要
告警时间: 2016-05-25 07:09:53
告警描述: AC设备 (192.168.253.141) 与AP设备 (AP名称: 1d224, AP序列号: 219801A0WA9163Q07645, IP地址: 172.18.21.13) 之间的CAPWAP通道DOWN, 累计DOWN次数: 1。原因是: 通道超时。

1. 必须在qq邮箱设置中开启POP3/SMTP服务。
2. 验证密码为开启POP3/SMTP服务成功生成的授权码，如果已开启可点击下方的生成授权码，验证密保信息后，会生成授权码。
3. 设置邮件服务器端口为587后，再选择邮件服务器安全连接会使邮件服务器端口变为默认的465，请再手动改一次，测试前确认端口为587。
4. 邮件通知配置中，各条件之间为“与”的关系。

