

知 二层部署的AC绿洲认证时终端认证页面提示“由于商户网络配置原因，导致联网失败，请联系商户进行修复”

绿洲平台 刘宏宇 2019-08-13 发表

组网及说明

AC二层部署，网关在其他设备上

问题描述

< > 登录 完成



由于商户网络配置原因，导致联网失败，
请联系商户进行修复

意见反馈

H3C绿洲平台
Copyright © 2008-2017 oasis.h3c.com

使用浏览器打开此页面，查看此页面的url中有此字段 errorCode=60013

过程分析

解决方法

当数据报文转发位置配置在AP上，且用户进行Portal第三方认证时，client和AP通过公网直接与第三方认证服务器进行报文交互，不会经过AC。但是第三方认证服务器在返回报文时会要求client访问AC，而client是不知道AC的IP地址的，因此需要通过配置AC的接口来让客户端获得AC的IP地址，以便客户端访问AC。

在全局模式下配置Portal认证时客户端访问AC的接口为vlan-interface 10（AC上三层接口）

```
<Sysname> system-view
```

```
[Sysname] portal client-gateway interface vlan-interface 10
```