WSM **王树旺** 2012-05-30 发表

## 添加AC后无法在imc无线业务管理界面中查询到AC/AP的解决 方法 问题描述: — 在iMC【资源】中增加AC后,可以在【资源】设备列表中正常显示该设备为无线设备 ,如图一。但是在【业务】|【无线业务管理】|【资源管理】中没有该AC/AP的相关信 息,如图二。 有页 贤者 用户 业务 告誓 系表 系统管理 98\* A 10 10 1702152) 824488 82452 动作 NM-TL-08-AC-1.MAN ANTI 二 月子 二 利斯 配 取用的 型 和斯 配 取用的 型 ※ 研究 ※ Vieo内智 ※ Ping ※ 該由能知 ※ 該由能知 系统名称 NM-TL-OS-AC-1 MAN \*\*\*\* 0.040 联系人 Hangzhou H3C Technologies Co., Ltd 2018 Pikt 6**R** 10.170.215.2 Hangzhou, China 🛃 1833 255 255 255.0 RONA 248天18小时57分钟14秒160座 ۷ \* \* \* 皇后轮动时间 sysOID 1.3.6.1.4.1.25508.1.264 2012-04-17 14:54:17 \*\*\* H3C W06100EWPX 登录方式 无 圆树动

ROBR

Surf Wansion I

共有0条记录

Lines and

736 1812.9.9

115P15 Copyright (c) 2004-2

104170

> 其由詳録
 ○ 長井元位
 ※ MIP哲理
 ■ Telnet/SS
 를 打开会長
 ● SSH

122

 (1) 新設会会
 (1) 新設会
 (1) 新設会会
 (1) 新設会会
 (1) 新設会会
 (1) 新設会会
 (1) 新設会会
 (1) 新設会
 (1) 新設会
 (1) 新設会</li 图一 (4) 业务 >> 无线业务管理 >> 无线控制器列表 \* 设备查询 设备标注 P地址 不限 . 不識 设备状态 通新状态 .... **室尚** 重置 不限 厂商 **设**찵列, 未找到符合条件的记录 . ■ 状态 RANK 上次用参时间 网络结果

图二

xanie

**新校信息** 

**E#8** 

无线设备 [[]((43))

B608 配置管理 网络第严

H3C Comware Platform S Technologies Co., Ltd. Al

10010

## Ξ. 原因分析:

iMC是通过sysOID来识别设备型号。WSM管理无线设备是通过SNMP来读取AC对应的 无线MIB获取AC/AP的相关信息。两者的实现机制不一样。如果iMC无法正常读取AC对 应的无线MIB信息就会导致在【资源】|【设备视图】|【无线设备】中可以正常识别该 设备,但是在【业务】|【无线业务管理】|【资源管理】中无法正常识别出该设备。

WSM中正常识别的AC在详细信息中有【无线业务信息】的标签,如图三。

發祥獨信息				
受备标签	10.66.189.22 📑(#22)	系統名称	H3C 🧖检改]	
设备状态	●严重	联系人	Hangzhou H3C Technologies Co., Ltd 🐲	
P地址	10.66.189.22	位置	Hangzhou, China 2 (22)	
R#3	255 255 255 0	运行时间	0天0小时27分钟10秒570毫秒	
ysOID	1.3.6.1.4.1.25506.1.521	最后轮询时间	2012-05-11 17:40:56	
<b>호</b> 촱껲육	H3C WX3008	登录方式	SSH [[1670]	
t di	无线设备 💹(邮款)	接口數量	8 接口列表	
系統描述	H3C Conware Platform Software H3C VX3008. Product Version Release 3111P03 Copyright (c) 2004-2010 Hangzhou H3C Technologies Co., Ltd. All rights reserved.			
10.75 (P. D)				

图三

WSM中无法正常识别的AC在详细信息中没有【无线业务信息】的标签,如图四。

ネタム (NN-TL-05-AC-1 MAN () () () () () () () () () () () () ()	资金计师信息				18.0
	****	NM-TL-OS-AC-1.MAN	系统名称	NM-TL-OS-AC-1.MAN 201102	E 125
PH社         10.170.215.2         RT         Hangshout, China@itfid1)           RH         255.255.0         RT         248(164/975.0001.00010000000000000000000000000000	设备状态	Oreas	联系人	Hangzhou H3C Technologies Co., Ltd. 201873	
KP3 255 255 255 3 広行时间 244 天18 か打57 5991 41 14 15 150 289 149 15 150 289 149 15 150 289 149 15 150 289 149 15 150 289 149 150 289 150 150 150 150 150 150 150 150 150 150	Pikk	10 170 215 2	依靠	Hangzhou, China 2016(2)	<b>R</b> 1
99000         1.3.6.1.4.1.25506.1.254         오요.6640여여 전         2012.04-1714.54.17           중요 전         HOD WORS 0000WWW         現意方式         天         1000000000000000000000000000000000000	1855	255 255 255 0	运行时间	248天18小时57分钟14形160毫形	X 85
값を影響         H3C W08100EWPX         要求方式         天 (1) # 10 / 10 / 10 / 10 / 10 / 10 / 10 / 10	sys0iD	1.3.6.1.4.1.25506.1.264	量后轮询时间	2012-04-17 14:54:17	A Tel
지원 · 프 · · · · · · · · · · · · · · · · ·	***	H3C W06100EWPX	登录方式	无圆脚胡	S We
まな意識 H3C Comease Platom Software H3C We5103, Product Version Release 2115P15 Copyright (c) 2004-2011 Hangthou H3C Technologies Co., List. All rights reserved.  またなる を記述で、Platos:  またなる  また、たい ため、 に また、たい ため、	类型	无线设备 []][(单句)	銀口数量	736 第四判罪	1 In 1
第5日日         第1日日         第1日	系统编述	H3C Comware Platform Software H3C Wo Technologies Co., Ltd. All rights reserved.	6103 Product Version Release	e 2115P15 Copyright (c) 2004-2011 Hangzhou H3C	G #1
RPGAL (1000) ●第名組役 共和の法定事。 総合名称 (1000) 総合名称 (1000) (	Beas	2面管理 月瑞统严			Tel
◆展示品段 共有0.5亿字。 単本の本 単位板口 単本の天型 単位状态 ■	<b>新校信息</b>			<u>(1</u> )	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
副茶名称 副务端口 副各共和 副各共合 目前	▼服务面包		共有0条记录。		<b>B</b> 88
	<b>新安都</b>	服务端口	服务员型	服任状态	12.2
					20.45
10 H					191.462

图四

## 解决方法: Ξ.

该问题的可能性原因如下:

1、配置乱码也会导致此类问题。AC能识别的字符包含:中文、英文字母、'\_'、数字 。如果设备上有特殊字符, iMC在访问对应MIB节点时就会导致返回值有误, 从而导致 【业务】|【无线业务管理】|【资源管理】中不显示AC/AP。该问题可以在imc\server\c onflog下imcwlandm开头的日志中查看具体哪个AP有乱码,例如以下日志中记录对应序 列号为"210235A0GNC118089748"MAC地址为"c4:ca:d9:28:54:90"IP地址为"172.4.20.208" 的AP存在乱码"天翼手?":

|210235A0GNC118089748,|1,|tianyisjmcap3,|4,|WA1208E-GP-H20,|天翼手?|1,|,|172.4.20. 2

08,|255.255.255.0,|c4:ca:d9:28:54:90,|10,|Vlan-interface2013,

解决方法:修改对应AC的配置,将乱码删掉即可

2、老版本的AC在无线MIB实现与iMC网管之间存在适配问题,比较方便的定位方法:重新添加该 AC后,等一段时间后,在imc\server\conf\log下imcwlandm开头的日志中搜索"recAddDevMsg" 就会有错误记录。例如以下日志中的记录信息:

2012-02-16 08:49:35.034 [INFO (0)] [THREAD(17280)] [CWIanDevBaseTask::recAddDev Msg](Info)CWIanSNMPOper::getWIanData error. It's not an AC device maybe. device ID:16 5, error code is 1

解决方法:咨询产品二线或查询相关资料升级AC版本解决。

3、在iMC网管通过SNMP访问AC的无线MIB节点时,设备的回应报文超时或回应报文不全造成A C无法在【业务】|【无线业务管理】|【资源管理】中查看到AC。

例如: 该抓包中显示在读取AP模板信息时, 重复3次后设备没有响应, 默认设备的超时时间为4秒 , 重试次数为3次。如图五。

No	Time	Source	Destination	Protocol	Info
5029	42.508545	10.170.229.234	10.170.215.3	SNMP	GETENEXT SNMPV2-SMI
5938	42.509573	10.1/0.215.3	10.170.229.234	SIMP	RESPONSE SNMPV2-SMI
593	46.100115	10.170.229.254	10.170.215.3	SNMP	GETBULK SNMPV2-SMI
594.	45.31884/	10.170.229.254	10.170.215.3	SNMP	GETBULK SNMPV2-SMI:
594.	50,099871	10.170.229.254	10.170.215.3	SNMP	GETBULK SNMPV2-SMI:
594	50.318607	10.170.229.254	10.170.215.3	SNMP	GETBULK SNMPV2-SMI:
5947	52,481065	10.170.229.254	10.170.215.3	SNMP	GET SNMPV2-MIB::sys
5948	52.482445	10.170.215.3	10.170.229.254	SNMP	RESPONSE SNMPV2-MIB
5949	52,490731	10.170.229.254	10.170.215.3	SNMP	GET SNMPv2-MIB::sys
5950	52.492656	10.170.215.3	10.170.229.254	SNMP	RESPONSE SNMPV2-MIE
5951	52.493581	10.170.229.254	10.170.215.3	SNMP	GET-NEXT SNMPv2-SMI
5952	52.494755	10.170.215.3	10.170.229.254	SNMP	RESPONSE SNMPV2-MIE
5953	52,500803	10.170.229.254	10.170.215.3	SNMP	GET-NEXT SNMPV2-SMI
5954	52.512075	10.170.215.3	10.170.229.254	SNMP	RESPONSE SNMPV2-SMI
5955	52.512434	10.170.229.254	10.170.215.3	SNMP	GET-NEXT SNMPV2-SMI
5956	52.513797	10.170.215.3	10.170.229.254	SNMP	RESPONSE SNMPv2-SMI
5957	52, 514092	10,170,229,254	10.170.215.3	SNMP	GET-NEXT SNMPV2-SMI
5958	52,515344	10.170.215.3	10.170.229.254	SNMP	RESPONSE SNMPV2-SMI
5959	52.515618	10.170.229.254	10.170.215.3	SNMP	GET-NEXT SNMPv2-5MJ
5960	52,516819	10.170.215.3	10,170,229,254	SNMP	RESPONSE SNMPV2-SMI
5961	52, 517095	10,170,229,254	10.170.215.3	SNMP	GET-NEXT SNMPV2-5MT
5962	52, 519264	10, 170, 215, 3	10,170,229,254	SNMP	RESPONSE SNMPV2-SMI
5963	52, 520797	10,170,229,254	10 170 215 3	SNMP	GET_SNMPV2_SMT:: PDT
5064	ED ED101E	10 170 315 3	10 170 220 254	CAMP	DECEMBER CHILD C. CHI

Frame 5945 (399 bytes on wire, 399 bytes captured)
 Ethernet II, Src: 78:2b:cb:4d:9e:9a (78:2b:cb:4d:9e:9a), Dst: 00:25:9e:20:3f:24
 Internet Protocol, Src: 10.170.229.254 (10.170.229.254), Dst: 10.170.215.3 (10.
 User Datagram Protocol, Src Port: 48676 (48676), Dst Port: snmp (161)
 Simple Network Management Protocol
 Version: 2c (1)

图石

读取AP信息时,设备返回的报文不完整,无法组成SNMP报文。如图六

	Destination	Protocol	Info
.2	10.170.229.254	SNMP	RESPONSE SNMPv2-SMI::enterprises.2011.2.23.1.14.2.0
254	10.170.215.2	SNMP	GET-NEXT SNMPV2-SMI::enterprises.2011.2.23.1.14.1
.2	10.170.229.254	SNMP	RESPONSE SNMPv2-SMI::enterprises.2011.2.23.1.14.1.0
254	10.170.215.2	SNMP	GETBULK SNMPv2-SMI::enterprises.2011.2.23.1.2.1.1.1.2.4087
2	10.170.229.254	UDP	Source port: snmp Destination port: 20658[Unreassembled Packet]
254	10.170.215.2	SNMP	GETBULK SNMPv2-SMI::enterprises.2011.10.2.75.4.3.1.1.2 SNMPv2-SMI
2	10.170.229.254	UDP	Source port: snmp Destination port: 43592[Unreassembled Packet]
2.54	10.170.215.3	SNMP	GET SNMPV2-MIB::SySobjectID.0
.3	10.170.229.254	SNMP	RESPONSE SNMPv2-MIB::sysobjectID.0
254	10.170.215.3	SNMP.	GET SMMPv2-MIB::sysobject10.0 IF-MIB::ffNumber.0 SNMPv2-MIB::sysD
.3	10.170.229.254	SNMP	RESPONSE SNMPv2-MIB::sysobjectID.0 IF-MIB::ifNumber.0 SNMPv2-MIB:

图六

解决方案:此类问题可采用调整SNMP超时时间规避,设备的超时需要与产品二线交流定位问题。

总结:

一般此类问题,请按如下思路排查:

1、排查AC配置,检查是否存在乱码信息。

2、查看AC版本,如果是较老版本的AC建议升级。

3、在iMC网管上将添加AC或同步AC的过程抓包,并收集imc\server\conf\log下以imcwlandm开头的当天日志信息。