

知 BRAS上查看IPoE用户下线原因

DHCP

ipoe

朱玉广

2019-08-15 发表

问题描述

BRAS IPoE用户 Offline下线原因字段及解释，适用于IPoE用户。

可以通过display aaa offline-record+具体用户，查看该用户的下线信息及原因

解决方法

下线原因	说明	处理建议
Admin reset	接入端口DOWN、清除动态IPoE会话或者删除静态IPoE会话的配置	· 检查接入端口状态是否为DOWN · 检查是否执行命令reset ip subscriber session清除了动态IPoE会话 · 检查是否执行命令undo ip subscriber session static删除了静态IPoE会话的配置 · 检查是否有新增静态用户配置 · 检查是否执行命令 undo ip subscriber { l2-connected routed } enable清除了IPoE会话
Session timeout	用户上线时间达到了规定值或者用户的流量达到了规定值	通知用户上线超时或者去续费
Session idle cut	用户在规定时间内流量没有达到设定阈值	请检查该用户是否已经下线
Traffic quota limit reached	用户的流量达到了规定值	通知用户流量耗尽或则去续费
Realtime accounting request to AAA failed	遍历所有计费服务器后，没有收到任何一个计费服务器的回应	· 检查设备与计费服务器之间的通信是否正常 · 检查计费服务器状态是否正常
No AAA response during realtime accounting	在实时计费阶段，设备在限制等待时间内，没有收到计费更新报文回应	· 检查设备与计费服务器之间的通信是否正常 · 检查计费服务器状态是否正常
No AAA response for accounting start	在开始计费阶段，设备在限制等待时间内，没有收到计费开始报文的回应	· 检查设备与计费服务器之间的通信是否正常 · 检查计费服务器状态是否正常
No AAA response for accounting stop	在停止计费阶段，设备在限制等待时间内，没有收到计费停止报文的回应	· 检查设备与计费服务器之间的通信是否正常 · 检查计费服务器状态是否正常
Accounting request to AAA failed	设备向计费服务器发送计费请求失败	· 检查设备与计费服务器之间的通信是否正常 · 检查计费服务器状态是否正常
Accounting update failure	计费更新失败	· 检查设备与计费服务器之间的通信是否正常 · 检查计费服务器状态是否正常
Accounting failed	计费失败	· 检查设备与计费服务器之间的通信是否正常 · 检查认证计费服务器状态是否正常
AAA access limit reached	一个帐号允许接入的用户数超过了限制	· 检查一个帐号上线用户数 · 通过access-limit命令将使用当前本地用户名接入设备的最大用户数调整为更大的值
DHCP lease timeout	DHCP租约过期	通知用户地址租约到期
DHCP notify	DHCP模块通知下线	请检查该用户是否已经下线

No response from DHCP server	未收到DHCP服务器应答引起用户下线	检查DHCP服务器配置
DHCP configuration change	DHCP配置变化引起用户下线	检查DHCP服务器配置
DHCP IP address allocation failure	DHCP服务器分配IP地址失败引起用户下线	检查DHCP地址池中地址是否已经耗尽
IP conflict on DHCP server	DHCP server IP地址冲突	检查DHCP服务器分配地址是否与当前设备接口IP地址冲突
IPoE-DHCP data synchronization failed	与DHCP模块间数据同步导致下线	请将相关日志信息保存到本地，并联系H3C技术支持
User online detection failure	用户在线探测失败下线	请检查该用户是否已经下线
AAA request	RADIUS server要求用户下线	无
Insufficient hardware resources	硬件资源不足	请将相关日志信息保存到本地，并联系H3C技术支持
Interface down	接入接口Down	检查用户接入接口网线连接是否正常
Interface shutdown	接入接口SHUTDOWN	检查用户接入接口是否配置了命令shutdown
Interface deactivation	接口去激活引起用户下线	检查是否有接口板子卡插拔
VSRP status change	VSRP设备状态变化引起用户下线	请检查该用户是否已经下线
Standby device data deleted: master-standby device synchronization inconsistency	与VSRP Master设备平滑数据引起用户下线	请检查该用户是否已经下线
Failed to obtain IPv6 prefix	获取IPv6地址前缀失败	检查是否通过AAA授权IPv6地址前缀
Failed to recover AAA resources	恢复用户AAA相关资源失败	请检查是否有接口板插拔和VSRP模式下主备设备切换
Reauthorization during COA	COA重新授权引起用户下线	无
The static session already exists	新上线用户与已有的静态会话冲突引起下线	请检查当前上线用户与已有静态用户是否冲突

The DHCP session is updated	新上线用户与已有的DHCP会话冲突，导致已存在的DHCP会话下线	请检查当前上线用户与已有DHCP用户是否冲突
Inter-card data is synchronized	同步的会话与本地已经存在的会话冲突引起本地会话用户下线	请将相关日志信息保存到本地，并联系H3C技术支持
User aged out before coming online	老化未成功上线的用户	· 检查设备与DHCP服务器之前的通信是否正常 · 检查DHCP服务器地址池中地址是否已耗尽
MPU-LPU data synchronization failure	主控板与接口板之间数据平滑处理异常	请将相关日志信息保存到本地，并联系H3C技术支持
NAK from the DHCP server or tenant duration is 0	收到DHCP NAK报文或续租时长为0导致用户下线	请检查该用户是否已经下线
NAT failed	与NAT联动失败	请检查支持NAT联动功能的单板是否故障
The ND RS session is updated	新上线用户与已有的RS会话冲突，导致已存在的ND RS会话下线	请检查当前上线用户与已有ND RS用户是否冲突
BRAS errors	设备内部软件处理异常造成的用户下线	1. 请依次执行如下命令收集用户上线过程的调试信息 - i terminal monitor - i terminal debugging - i debugging ip subscriber 2. 将相关日志信息和调试信息保存到本地，并联系H3C技术支持
RedisDBM conflict	新设备上的原有用户与从Redis数据库迁移过来的其它设备上的用户冲突引起原有的冲突用户下线	无。新设备从Redis数据库恢复用户会话信息的过程中，如检测到用户冲突，则先删除设备上原有的冲突用户，然后再从Redis数据库恢复该用户的会话信息
RedisDBM block	在原设备上执行Block操作引起的用户下线	执行Block操作时，会清除设备上所有未处于Online状态的用户的会话，并强制用户下线，故在执行Block操作前，请确保所有用户的会话均处于Online状态