

## 知 CR16K-F设备portal用户对应R类型arp无法清除问题经验案例

认证 郭昊 2019-08-22 发表

### 组网及说明

CR16K-F作为bras，做二层portal认证。

### 问题描述

设备上portal用户对应的R类型arp无法清除。手动将portal用户踢下线，R类型arp仍存在。

```
[CR16006F]portal delete-user 1.1.1.1 //手动踢用户下线
```

```
[CR16006F]dis portal user ip 1.1.1.1 //用户已不在线
```

```
[CR16006F]dis arp 1.1.1.1 //仍存在对应的arp
```

```
Type: S-Static D-Dynamic O-Openflow R-Rule I-Invalid
```

```
IP address MAC address SVLAN/VSI Interface/Link ID Aging Type
```

```
1.1.1.1 c8f2-30b6-d169 -- RAGG1.100 -- R
```

### 过程分析

认证口下portal pre-auth ip-pool abc导致，该配置下用户申请到地址就会生成r类型的arp，用户下线arp也不消除，类似于arp关联dhcp表项。

将该地址池分配改成dhcp server apply ip-pool abc后，用户上线会生成R类型arp，用户下线会清除该arp。

```
#
```

```
interface Route-Aggregation1.100
```

```
vlan-type dot1q vid 100
```

```
dhcp relay source-address gateway
```

```
portal enable method direct
```

```
portal domain abc
```

```
portal bas-ip 1.1.1.254
```

```
portal apply web-server portal
```

```
portal pre-auth ip-pool abc
```

```
ip subscriber l2-connected enable
```

```
ip subscriber initiator dhcp enable
```

```
#
```

### 解决方法

将认证口下portal pre-auth ip-pool abc改成dhcp server apply ip-pool abc解决。